

Datenschutzerklärung

Batalyse GmbH

Gültig ab: 2025-10-10

1. Welche Daten wir erheben.....	3
1.1 Personenbezogene Daten	3
1.2 Allgemeine Daten.....	3
1.3 Nutzungsdaten	3
1.4 Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten (Benutzerinhalte)	3
1.5 Fehlerberichte und Protokolldateien	3
2. Wie wir Daten erheben.....	4
2.1 Software-Datenerhebung	4
3. Wie wir Ihre Daten verwenden	4
4. Datenweitergabe und internationale Übermittlungen.....	5
4.1 Datenweitergabe	5
4.2 Drittanbieter.....	5
4.3 Internationale Datenübermittlungen.....	5
5. Datenspeicherung und Aufbewahrung.....	6
6. Ihre Rechte gemäß DSGVO	6
7. US-Bewohner – Zusätzliche Rechte und Klarstellungen	6
7.1 DSGVO-Level-Rechte für alle Benutzer	6
7.2 Kein Verkauf oder keine Weitergabe personenbezogener Informationen.....	6
7.3 Zusätzliche Rechte gemäß US-Bundesstaaten-Datenschutzgesetzen	7
7.4 Datenlöschung und Übertragbarkeit für US-Bewohner	7
7.5 Wie US-Datenschutzrechte ausgeübt werden	7
7.6 Beschwerdeverfahren	7
8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	7
9. Kontaktaufnahme mit uns	7
10. Tools und Dienste von Drittanbietern.....	8
10.1 Google Analytics	8
10.2 HubSpot	8
11. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	8
11.1 Technische Schutzmaßnahmen	8
11.2 Organisatorische Maßnahmen.....	8
12. Datenschutzbeauftragter.....	8
13. Definitionen	9
14. Erhebung allgemeiner Daten und Informationen	9
15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	9

16. Datenschutz für Kinder	10
17. Meldung von Datenschutzverletzungen	10
18. Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)	10
19. Kontaktinformationen	11

1. Welche Daten wir erheben

1.1 Personenbezogene Daten

Informationen, die Sie identifizieren, wie z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir erheben diese Daten, wenn Sie sie uns direkt zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie uns kontaktieren, sich für unseren Newsletter anmelden oder eine Testlizenz anfordern).

1.2 Allgemeine Daten

Technische Informationen über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse (anonymisiert), Origin-Seriennummer, MAC-Adresse, Server-Fingerprint und Website-Nutzung.

1.3 Nutzungsdaten

Für das Modul **Data Analysis** erfassen wir Details darüber, wie oft Sie unsere Software nutzen, und zwar zu Zwecken der Lizenzverwaltung und Softwareverbesserung.

1.4 Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten (Benutzerinhalte)

Nur wenn Sie diese Daten aktiv per E-Mail versenden oder direkt an uns oder auf einen Collect- oder Mind-Demoserver hochladen, der nicht an Ihrem Standort installiert ist. Batalyse hat ansonsten **keinen** Zugriff auf diese Informationen.

Vollständige Informationen zur Handhabung von Benutzerinhalten finden Sie in Abschnitt 5.1 der EULA.

1.5 Fehlerberichte und Protokolldateien

Data Analysis:

- Automatische Fehlerberichterstattung ist standardmäßig aktiviert (Abmeldung möglich)
- Bei einem Fehler sendet die Software automatisch Fehlerdetails, Softwareversion, Zeitstempel, Dateinamen (nicht Inhalte) und Ihre Kontaktinformationen
- Sie können diese Funktion jederzeit über die Softwareeinstellungen deaktivieren
- Es werden **keine** Testdaten, Analyseergebnisse oder Dateiinhalte übertragen
- Vollständige Details finden Sie in EULA-Abschnitt 5.2.3

Collect- und Mind-Module:

- Optionale Telemetrie (Opt-in erforderlich)
- Sie müssen die Übertragung von Protokolldateien explizit über die Softwareeinstellungen aktivieren
- Wenn aktiviert, werden Systemprotokolldateien und technische Diagnosen gesendet
- Es werden keine Benutzerinhalte oder Testdaten übertragen
- Vollständige Details finden Sie in EULA-Abschnitt 5.2.2

Manuelle Bereitstellung:

- Sie können Protokolldateien oder Diagnoseinformationen manuell bereitstellen, wenn Sie technischen Support anfordern
- Details finden Sie in EULA-Abschnitt 5.2.4

2. Wie wir Daten erheben

Wir erheben Daten:

- Wenn Sie unsere Website besuchen
- Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden
- Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformulare kontaktieren
- Wenn Sie aktiv Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten oder Fehlerberichte per E-Mail versenden, senden oder hochladen
- Über Google Analytics zur Analyse der Website-Nutzung, wenn Sie Cookies akzeptieren (siehe Abschnitt 10.1)
- Über HubSpot für Newsletter-Verwaltung und -Tracking (siehe Abschnitt 10.2)
- Wenn Sie unsere Softwareprodukte verwenden, wie unten beschrieben

2.1 Software-Datenerhebung

Batalyse bietet sowohl Online- als auch Offline-Lizenzierungsoptionen an. Die Datenerhebung variiert je nach Modul und Lizenztyp:

On-Premise-Betrieb:

- Die Software läuft auf Ihrer eigenen Infrastruktur
- Batalyse hat keinen Zugriff auf Ihre Analyse-, Test- oder Ergebnisdaten
- Ihre wissenschaftliche Arbeit und Benutzerinhalte bleiben auf Ihren eigenen Systemen
- Vollständige Details zur On-Premise-Datenhandhabung finden Sie in EULA-Abschnitt 5.1

Lizenzvalidierung:

- Bei Online-Lizenzen überträgt die Verbindung zu unserem Lizenzserver nur Informationen, die zur Validierung und Verwaltung der Lizenz erforderlich sind (Hardware-Fingerprints, Lizenzstatus, Nutzungszähler)
- Die Kommunikation mit dem Lizenzserver enthält niemals den Inhalt Ihrer Analyse- oder Testdaten
- Details zur Lizenzaktivierung finden Sie in EULA-Abschnitt 3

Optionale Datenübertragung:

- Batalyse greift nur auf Ihre Daten zu, wenn Sie sich dafür entscheiden, Analyse-/Testdaten oder Protokolldateien für technischen Support, Fehlerbehebung oder optionale Demozwecke manuell zu senden oder hochzuladen
- Automatische Fehlerberichterstattung und Telemetrie sind Opt-in (Collect/Mind) oder Opt-out (Datenanalyse), wie in Abschnitt 1.5 und EULA-Abschnitt 5.2 beschrieben
- In bestimmten Fällen kann Batalyse nicht-anonymisierte Nutzungszähler oder ähnliche identifizierende Datenaustausche als Teil des Lizenzierungsprozesses anbieten, dies wird jedoch nur aktiviert, wenn Sie dies ausdrücklich mit Ihrer schriftlichen Zustimmung genehmigen

Offline-Lizenzen:

- Funktionieren ohne jegliche Datenübertragung zu oder von Batalyse-Servern, es sei denn, Sie initiieren einen solchen Kontakt proaktiv
- Details zu Offline-Lizenzen finden Sie in EULA-Abschnitt 3.2

Umfassende Informationen über Datenzugriff, Telemetriefunktionen und Kontrollmechanismen für Benutzer finden Sie in EULA-Abschnitt 5.2.

3. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre Daten, um:

- Unsere Website und Software bereitzustellen, zu erweitern und zu verbessern
- Newsletter mit informativen Updates zu versenden
- Auf Ihre Service- und Funktionsanfragen zu reagieren
- Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern

- Zu analysieren, wie unsere Website und Software genutzt werden
- Unsere Marketingstrategien zu optimieren
- Zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten mit Microsoft Teams und Microsoft Office-Software, was die Verarbeitung Ihrer Kontaktinformationen und Kommunikationsinhalte beinhaltet kann
- Unsere Softwareinfrastruktur zu betreiben, zu hosten und zu verwalten
- Softwarelizenzen für unser Datenanalysemodul zu verwalten und zu validieren, was die Speicherung einer Origin-Seriensummer, anonymisierten IP-Adresse, Lizenzstart- und -enddatum sowie Lizenzname auf unserem Lizenzserver bei Ionos umfasst ([Ionos Datenschutzerklärung](#))
- Die Anzahl Ihrer und die Ihres Teams an Testdatenauswertungen für das Datenanalysemodul zu zählen
- Lizenzen für unsere Collect- und Mind-Softwaremodule über Keygen zu erstellen und zu verwalten ([Keygen Datenschutzerklärung](#))
- Demo-Umgebungen für unsere Mind- und Collect-Softwareprodukte bereitzustellen, gehostet von Contabo ([Contabo Datenschutzerklärung](#))

Detaillierte Informationen darüber, wie wir Daten verwenden, die für technischen Support und Softwareverbesserung bereitgestellt werden, finden Sie in EULA-Abschnitt 5.3.

4. Datenweitergabe und internationale Übermittlungen

4.1 Datenweitergabe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer wenn:

- Gesetzlich vorgeschrieben
- Zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich
- Unter Verwendung von Drittanbietern im Rahmen DSGVO-konformer Vereinbarungen

4.2 Drittanbieter

Wir verwenden die folgenden Drittanbieter:

- Ionos: Hosting des Datenanalyse-Lizenzservers (EU-basiert) – [Ionos Datenschutzerklärung](#)
- Keygen: Verwaltung von Collect- und Mind-Softwarelizenzen (US-basiert mit Schutzmaßnahmen) – [Keygen Datenschutzerklärung](#)
- Contabo: Hosting von Demo-Umgebungen für Collect und Mind (EU-basiert) – [Contabo Datenschutzerklärung](#)
- Microsoft: Kommunikation und Zusammenarbeit (Office 365, Teams, Azure), mit Daten, die hauptsächlich innerhalb der EU/des EWR gespeichert werden – [Microsoft Datenschutzerklärung](#)
- Google Analytics: Analyse der Website-Nutzung (siehe Abschnitt 10.1)
- HubSpot: Newsletter-Verwaltung und E-Mail-Tracking (siehe Abschnitt 10.2)

4.3 Internationale Datenübermittlungen

Wenn personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden (z. B. an Dienstleister wie HubSpot, Microsoft oder Google), erfolgen solche Übermittlungen im Rahmen von:

- EU-U.S. Data Privacy Framework
- Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCCs)
- Anderen angemessenen Schutzmaßnahmen, die ein angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 46 DSGVO gewährleisten

Vollständige Details zu internationalen Datenübermittlungen, einschließlich aller Drittanbieter und rechtlicher Schutzmaßnahmen, finden Sie in EULA-Abschnitt 5.5.3.

5. Datenspeicherung und Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der in dieser Erklärung dargelegten Zwecke oder wie gesetzlich vorgeschrieben erforderlich ist:

- **Newsletter-Abonnementdaten:** Werden aufbewahrt, bis Sie sich abmelden
- **Demoserver-Daten:** Werden regelmäßig nach Abschluss der Testzwecke gelöscht. Benutzer müssen ihre eigenen Backups aller auf Demoserver hochgeladenen Daten aufbewahren.
- **Support- und Diagnosedaten:** Können zu Zwecken des Softwaretests, der Qualitätssicherung und Kompatibilitätsvalidierung unbegrenzt aufbewahrt werden, wie in EULA-Abschnitt 5.3.3 detailliert beschrieben. Sie können jederzeit die Löschung beantragen, indem Sie support@balyse.com kontaktieren. Gelöschte Daten werden innerhalb von 30 Tagen entfernt.
- **Lizenz- und Kontodaten:** Werden für die Dauer Ihrer Lizenz zuzüglich einer gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist für Buchhaltungs- und Steuerzwecke aufbewahrt
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten:** Werden so lange aufbewahrt, wie erforderlich ist, um auf Ihre Anfragen zu reagieren und unsere Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten

Detaillierte Aufbewahrungsrichtlinien, Anonymisierungsverfahren und Löschrechte finden Sie in EULA-Abschnitt 5.3.

6. Ihre Rechte gemäß DSGVO

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Anforderung einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Anforderung der Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten
- **Lösung (Art. 17 DSGVO – Recht auf Vergessenwerden):** Anforderung der Lösung Ihrer Daten unter bestimmten Bedingungen
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Direktmarketingzwecken oder aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben
- **Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO):** Nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@balyse.com (siehe Abschnitt 12).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

7. US-Bewohner – Zusätzliche Rechte und Klarstellungen

7.1 DSGVO-Level-Rechte für alle Benutzer

Balyse gewährt allen Benutzern – einschließlich US-Bewohnern – die in Abschnitt 6 dieser Richtlinie beschriebenen Datenrechte, einschließlich der Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Lösung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, wie sie gemäß der DSGVO gewährt werden.

7.2 Kein Verkauf oder keine Weitergabe personenbezogener Informationen

Batalyse verkauft keine personenbezogenen Informationen und gibt diese auch nicht für kommerzielle Zwecke oder kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung weiter, wie in den US-Datenschutzgesetzen der Bundesstaaten definiert (einschließlich Kaliforniens CCPA/CPRA).

Sollten sich diese Praktiken ändern, werden US-Kunden im Voraus benachrichtigt und erhalten Opt-out-Optionen.

7.3 Zusätzliche Rechte gemäß US-Bundesstaaten-Datenschutzgesetzen

Wenn US-Bundesstaaten-Datenschutzgesetze zusätzliche Rechte gewähren – wie das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe personenbezogener Informationen zu widersprechen, oder erweiterte Rechte in Bezug auf sensible personenbezogene Informationen – gelten diese Rechte, wenn und sobald Batalyse sich an solchen Aktivitäten beteiligt.

7.4 Datenlöschung und Übertragbarkeit für US-Bewohner

Auf Anfrage oder nach Beendigung des Kontos können US-Bewohner die Löschung ihrer personenbezogenen Daten oder eine Kopie in einem tragbaren, gängigen Format anfordern. Batalyse wird innerhalb von 90 Tagen nachkommen, es sei denn, ein längerer oder kürzerer Zeitraum wird durch geltendes Recht vorgeschrieben.

7.5 Wie US-Datenschutzrechte ausgeübt werden

US-Benutzer können diese Rechte auf die gleiche Weise ausüben, wie für DSGVO-Rechte beschrieben, indem sie support@batalyse.com kontaktieren (siehe Abschnitt 12). Wenn Sie ein US-Bewohner sind und Fragen zu Ihren bundesstaatsspezifischen Rechten haben oder diese direkt ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte und geben Sie Ihren Wohnsitzstaat an.

7.6 Beschwerdeverfahren

Wenn Sie mit der Antwort von Batalyse auf eine Datenrechtsanfrage nicht einverstanden sind, können Sie die Entscheidung anfechten, indem Sie eine E-Mail an support@batalyse.com mit dem Betreff 'Datenschutzbeschwerde' senden. Ihre Beschwerde wird von einem leitenden Datenschutzbeauftragten geprüft, und eine schriftliche Antwort wird innerhalb von 45 Tagen gemäß US-Bundesstaatenrecht bereitgestellt.

8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von:

- **Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** – wenn Sie der Datenverarbeitung ausdrücklich zustimmen, z. B. beim Aktivieren von Telemetriefunktionen
- **Vertraglicher Notwendigkeit (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)** – wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist
- **Rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)** – wenn wir Daten verarbeiten müssen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen
- **Berechtigten Geschäftsinteressen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)** – wenn wir berechtigte Interessen haben, die Ihre Rechte nicht überwiegen, z. B. Softwareverbesserung und Sicherheit

9. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie uns kontaktieren (per E-Mail, Microsoft Teams oder Website-Formulare), speichern wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und darauf zu reagieren. Diese Daten umfassen Ihren Namen, Kontaktinformationen und den Inhalt Ihrer Kommunikation.

Wir bewahren diese Daten so lange auf, wie erforderlich ist, um auf Ihre Anfrage zu reagieren und unsere Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten.

10. Tools und Dienste von Drittanbietern

10.1 Google Analytics

Wenn Sie Cookies akzeptieren, verwendet unsere Website Google Analytics mit IP-Anonymisierung, um das Besucherverhalten zu analysieren und unsere Dienste zu verbessern.

Google Analytics kann Daten in den Vereinigten Staaten verarbeiten. Google nimmt am EU-U.S. Data Privacy Framework teil und verwendet Standardvertragsklauseln (SCCs).

Benutzer können über das [Google Analytics Opt-Out-Browser-Add-on](#) widersprechen. Weitere Informationen finden Sie in der [Google Datenschutzerklärung](#).

10.2 HubSpot

Wir verwenden HubSpot, um Newsletter zu versenden und das Engagement zu verfolgen (z. B. E-Mail-Öffnungen und Link-Klicks). HubSpot kann IP-Adressen für statistische Analysen erfassen. Batalyse selbst speichert keine IP-Adressen im Zusammenhang mit Newsletter-Tracking.

HubSpot kann Daten in den Vereinigten Staaten verarbeiten. HubSpot nimmt am EU-U.S. Data Privacy Framework teil und verwendet Standardvertragsklauseln (SCCs).

Sie können sich jederzeit abmelden, indem Sie sich von unseren Newslettern abmelden. Weitere Details finden Sie in der [HubSpot Datenschutzerklärung](#).

11. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Wir implementieren Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten, einschließlich:

11.1 Technische Schutzmaßnahmen

- Verschlüsselung während der Übertragung (TLS/SSL)
- Verschlüsselung im Ruhezustand für sensible Daten
- Sichere Server und Infrastruktur
- Regelmäßige Sicherheitsbewertungen und Updates
- Zugangsprotokollierung und -überwachung

11.2 Organisatorische Maßnahmen

- Zugriffskontrollen, die den Datenzugriff nur auf autorisiertes Personal beschränken
- Mitarbeitererschulung zu Datenschutz und Vertraulichkeit
- Datenverarbeitungsvereinbarungen mit allen Drittanbietern
- Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung von Sicherheitspraktiken

Informationen zu Sicherheitsmaßnahmen speziell für die Software und Benutzeroberflächen für On-Premise-Sicherheit finden Sie in EULA-Abschnitt 5.6.

12. Datenschutzbeauftragter

Für datenschutzbezogene Anfragen, zur Ausübung Ihrer Datenrechte oder zur Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten wenden Sie sich bitte an:

Batalyse GmbH

Sattlerstr. 5
75045 Walzbachtal, Deutschland

Datenschutzbeauftragter: Eran Nave

Telefon: +49 (176) 789 814 63

E-Mail (Datenschutzbeauftragter): eran@batalyse.com

Allgemeine Datenschutzanfragen: support@batalyse.com

Website: www.batalyse.com

13. Definitionen

Zu Ihrer Orientierung finden Sie hier vereinfachte Definitionen der wichtigsten Begriffe:

- **Personenbezogene Daten:** Informationen, die Sie identifizieren
- **Betroffene Person:** Sie, die Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden
- **Verarbeitung:** Jeder Vorgang, der mit Ihren Daten durchgeführt wird (z. B. Erhebung, Speicherung, Nutzung, Übermittlung, Löschung)
- **Auftragsverarbeiter:** Dritte, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z. B. Ionos, Keygen, Microsoft)
- **Verantwortlicher:** Batalyse, verantwortlich für die Festlegung, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden
- **Einwilligung:** Ihre ausdrückliche Erlaubnis zur Datenverarbeitung
- **Benutzerinhalte:** Ihre Daten, Dateien, Analyseergebnisse und Ausgaben, die mit der Software erstellt oder verarbeitet wurden (siehe EULA-Abschnitt 5.1)
-

14. Erhebung allgemeiner Daten und Informationen

Wir erheben automatisch allgemeine Daten, wenn Sie unsere Website besuchen, wie z. B.:

- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Verweisende Website
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Besuchte Seiten

Wir verwenden diese Daten, um:

- Website-Inhalte korrekt bereitzustellen
- Website-Inhalte und Benutzererfahrung zu optimieren
- IT-Systemsicherheit und -funktionalität zu gewährleisten
- Informationen für strafrechtliche Verfolgung im Falle von Cyberangriffen bereitzustellen
- Website-Nutzungsmuster zu analysieren (über Google Analytics, wenn Sie Cookies akzeptieren)
-

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Erklärung aktualisieren, um Änderungen der gesetzlichen Anforderungen oder Datenverarbeitungspraktiken zu berücksichtigen.

Benachrichtigung über Änderungen:

- Geringfügige Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht
- Wesentliche Änderungen werden über unsere Website und per E-Mail mitgeteilt

- Wenn Änderungen Ihre Rechte wesentlich beeinträchtigen, wird Batalyse Sie mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der neuen Version per E-Mail oder auf unserer Website benachrichtigen

Änderungen der Datenverarbeitungspraktiken im Zusammenhang mit der Software unterliegen EULA-Abschnitt 10.

16. Datenschutz für Kinder

Batalyse-Produkte und -Dienstleistungen sind ausschließlich für professionelle und Forschungszwecke bestimmt und richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Wenn uns bekannt wird, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren an uns übermittelt wurden, werden diese unverzüglich gelöscht.

Wenn Sie glauben, dass wir versehentlich Daten von einem Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich unter support@batalyse.com.

17. Meldung von Datenschutzverletzungen

Im unwahrscheinlichen Fall einer Datenschutzverletzung, die wahrscheinlich ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten darstellt, wird Batalyse:

- Betroffene Benutzer innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden der Verletzung benachrichtigen (soweit möglich), in Übereinstimmung mit Artikel 33 DSGVO
- Die zuständigen Aufsichtsbehörden gemäß den Artikeln 33–34 DSGVO benachrichtigen
- Relevante US-Bundesstaatengesetze zur Meldung von Datenschutzverletzungen einhalten, sofern zutreffend

Benachrichtigungen umfassen:

- Die Art der Verletzung
- Die Kategorien und ungefähre Anzahl der betroffenen betroffenen Personen
- Die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung
- Die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung
- Kontaktinformationen für weitere Anfragen

18. Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Institutionelle oder Unternehmenskunden, die personenbezogene Daten unter Verwendung unserer Software verarbeiten, können einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Artikel 28 DSGVO anfordern.

Der AVV gewährleistet die vertraglich geregelte Handhabung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit EU- und US-Rechtsstandards.

Um einen AVV anzufordern, kontaktieren Sie bitte support@batalyse.com.

Informationen darüber, wann ein AVV erforderlich ist und über das Verhältnis zwischen Benutzerdatenverarbeitung und Batalyse-Supportdiensten, finden Sie in EULA-Abschnitt 5.5.2.

19. Kontaktinformationen

Batalyse GmbH

Sattlerstr. 5
75045 Walzbachtal, Deutschland

Support: support@batalyse.com

Datenschutzbeauftragter: eran@batalyse.com

Telefon: +49 (176) 789 814 63

Website: www.batalyse.com

Verwandte Dokumente

- **EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung):** www.batalyse.com/eula
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** www.batalyse.com/terms
- **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):** Auf Anfrage erhältlich unter support@batalyse.com

ENDE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG