

# Batalyse GmbH – Endbenutzer- Lizenzvereinbarung (EULA)

Version 2025-10-10 – Deutsch

1. Einleitung und Definitionen.....	6
1.1 Geltungsbereich der Vereinbarung .....	6
1.2 Wichtige Definitionen .....	6
1.3 Dokumentenhierarchie.....	6
1.4 Zugehörige Dokumente .....	7
2. Lizenzgewährung und Umfang.....	7
2.1 Lizenzgewährung.....	7
2.2 Lizenztypen und Laufzeit .....	7
2.2.1 Akademische und gemeinnützige Lizenzen.....	7
2.3 Umfang der Rechte.....	8
2.4 Drittkomponenten .....	8
2.5 Bestimmungsgemäße Verwendung .....	8
2.6 Medizinische und Hochrisiko-Anwendungen.....	9
2.6.1 Nicht für medizinische Zwecke konzipiert oder zertifiziert .....	9
2.6.2 Medizinische Nutzung erlaubt, ABER Benutzer trägt alle Risiken .....	9
2.6.3 Benutzer-Validierungsanforderungen .....	10
2.6.4 Benachrichtigungspflicht.....	10
2.6.5 Hochrisiko-Anwendungen.....	10
2.6.6 Ausnahme für Forschung und Entwicklung.....	10
2.7 Nutzungsbeschränkungen .....	11
2.7.1 Erlaubte Anpassungen .....	11
2.8 Software-Escrow (Optional) .....	12
2.9 Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen .....	13
2.9.1 Aktuelle und geplante KI/ML-Funktionen .....	13
2.9.2 Eigentum an KI-generierten Inhalten .....	13
2.9.3 Trainingsdaten .....	14

2.9.4 KI/ML-Einschränkungen und Benutzerverantwortlichkeiten .....	14
2.9.5 Transparenz und Dokumentation .....	14
3. Lizenzaktivierung und Hardware-Bindung .....	15
3.1 Aktivierungsanforderungen .....	15
3.2 Offline-Lizenzbindung .....	15
3.3 Hardware-Änderungen und Lizenz-Reaktivierung .....	15
3.3.1 Erlaubte Reaktivierungen .....	15
3.3.2 Reaktivierungsprozess .....	15
3.3.3 Genehmigung und Ausstellung.....	15
3.3.4 Reaktivierungslimits .....	16
3.3.5 Geplante Hardware-Änderungen .....	16
3.3.6 Außergewöhnliche Umstände.....	16
3.4 Zahlungsbezogene Aussetzung .....	16
4. Updates und Wartung .....	16
4.1 Update-Ansprüche .....	16
4.1.1 Zeitlich begrenzte Lizenzen .....	16
4.1.2 Unbefristete Lizenzen.....	17
4.1.3 Multi-Modul-Umgebungen .....	17
4.1.4 Kein Anspruch auf spezifische Funktionen oder Zeitpläne.....	17
4.2 Update-Bereitstellung und Installation.....	18
4.2.1 Benutzer-initiierte Updates .....	18
4.2.2 Update-Quellen .....	18
4.2.3 Update-Benachrichtigungen .....	18
4.3 Versions-Rollback und Kompatibilität.....	18
4.3.1 Rollback-Recht.....	18
4.3.2 Einschränkungen der Rollback-Rechte.....	19
4.3.3 Batalyse-Empfehlung .....	19
4.4 End-of-Life und Versionsunterstützung .....	19
4.4.1 Software-Versionslebenszyklus.....	19
4.4.2 End-of-Life-Benachrichtigungen .....	19
4.5 Update-Anforderungen und Abhängigkeiten .....	20
4.5.1 Systemanforderungen .....	20
4.5.2 Lizenz-Reaktivierung nach Updates .....	20

4.5.3 Drittkomponenten .....	20
4.6 Beta- und Pre-Release-Versionen .....	20
4.6.1 Verfügbarkeit und Zweck .....	20
4.6.2 Beta-Versions-Eigenschaften .....	20
4.6.3 Zugang und Benutzer-Wahlmöglichkeiten .....	21
4.6.4 Offizielle Releases .....	21
4.7 Update-bezogene Datenverarbeitung .....	21
4.8 Benutzerpflichten .....	21
5. Benutzerinhalte und Datenhandhabung .....	21
5.1 Benutzereigentum und On-Premise-Daten .....	22
5.1.1 Benutzer behält Eigentum .....	22
5.1.2 On-Premise-Datenverarbeitung .....	22
5.1.3 Demo- und Upload-Server .....	22
5.2 Datenzugriff und optionale Telemetrie-Funktionen .....	22
5.2.1 Grundsatz: Kein automatischer Zugriff auf Benutzerinhalte .....	22
5.2.2 Optionale Telemetrie – Collect- und Mind-Module .....	22
5.2.3 Automatische Fehlerberichte – Data Analysis-Modul .....	23
5.2.4 Manuelle Bereitstellung von Daten für Support .....	24
5.2.5 Fernzugriff für Support .....	24
5.2.6 Keine Backdoors oder versteckte Telemetrie .....	24
5.3 Verarbeitung und Aufbewahrung vom Benutzer bereitgestellter Daten .....	25
5.3.1 Zweckbindung .....	25
5.3.2 Verbot anderer Verwendungen .....	25
5.3.3 Datenaufbewahrungsrichtlinie .....	25
5.4 Benutzerpflichten bezüglich Daten .....	26
5.5 Einhaltung von Datenschutzgesetzen .....	26
5.5.1 DSGVO und Datenschutzerklärung .....	26
5.5.2 Datenverarbeitungsvereinbarung .....	26
5.5.3 Internationale Datenübermittlungen .....	26
5.6 Vertraulichkeit und Sicherheit .....	26
5.6.1 Batalyse-Vertraulichkeit .....	26
5.6.2 Batalyse-Sicherheitsmaßnahmen .....	26
5.6.3 Benutzer-Sicherheitsverantwortung .....	27

5.7 Keine Überwachungspflicht.....	27
6. Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit .....	27
6.1 Kundenfeedback und Feature-Anfragen .....	27
7. Gewährleistung und Support .....	28
7.1 Beschränkte Gewährleistung .....	28
7.1.1 Gewährleistungserklärung .....	28
7.1.2 Was einen Mangel darstellt .....	28
7.1.3 Was KEINEN Mangel darstellt.....	29
7.2 Gewährleistungsausschlüsse und Einschränkungen .....	29
7.3 Gewährleistungszeitraum .....	29
7.4 Gewährleistungsrechte .....	30
7.5 Benutzerpflichten für Gewährleistungsservice.....	30
7.6 Technische Support-Dienstleistungen.....	30
7.7 Verfügbarkeit und Betriebszeit.....	30
7.8 Geografische und rechtliche Variationen.....	30
8. Haftung .....	30
8.1 Haftungsumfang .....	30
8.2 Unbeschränkte Haftung .....	31
8.3 Beschränkte Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.....	31
8.4 On-Premise-Einschränkungen .....	31
8.5 Ausschluss weiterer Haftung.....	31
8.6 Drittkomponenten und Open-Source-Software.....	31
8.7 Schadensminderungspflicht des Benutzers .....	31
8.8 Verjährung .....	31
8.9 Haftung nach zwingendem Recht .....	31
9. Beendigung .....	32
9.1 Automatische Beendigung .....	32
9.2 Beendigungsverpflichtungen.....	32
9.3 Ausnahme: Nur-Lese-Zugriff.....	32
9.4 Fortbestand .....	32
10. Änderungen dieser EULA.....	32
10.1 Änderungsrecht .....	32
10.2 Ankündigungsfrist .....	32

10.3 Wesentliche vs. unwesentliche Änderungen .....	33
10.4 Akzeptanz wesentlicher Änderungen .....	33
10.5 Gesetzlich oder sicherheitsbedingt erforderliche Änderungen.....	33
10.6 Versionsgeschichte .....	33
11. Gesamtvereinbarung .....	33
12. Versionshistorie.....	33
13. Kontaktinformationen .....	33

# 1. Einleitung und Definitionen

**Zusammenfassung:** Diese EULA regelt Ihre Nutzung der Batalyse-Software. Durch die Nutzung der Software stimmen Sie diesen Bedingungen zu. Wichtige Definitionen und die Dokumentenhierarchie werden hier festgelegt.

## 1.1 Geltungsbereich der Vereinbarung

Diese Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) ist eine rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen (dem "Benutzer" oder "Lizenznehmer") und der Batalyse GmbH über Ihre Nutzung der Software.

Durch Installation, Zugriff oder Nutzung der Software stimmen Sie dieser EULA, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zu.

Wenn Sie nicht zustimmen, dürfen Sie die Software nicht installieren oder nutzen.

## 1.2 Wichtige Definitionen

Im Sinne dieser EULA:

- **Vereinbarung** bezeichnet kollektiv diese EULA, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung.
- **Software** bedeutet Batalyse Data Analysis, Batalyse Collect und Batalyse Mind, einschließlich zugehöriger Dokumentation, Updates und Materialien.
- **Benutzer oder Lizenznehmer** bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, der Lizenzrechte zur Nutzung der Software gewährt wurden.
- **Dokumentation** umfasst Benutzerhandbücher, Tutorial-Videos und Anleitungen, die von Batalyse bereitgestellt werden.
- **Vertrauliche Informationen** bedeutet alle Daten, Testergebnisse, Analysen und andere Informationen, die vom Benutzer mit Batalyse geteilt oder hochgeladen werden.
- **Benutzerinhalte** bedeutet alle Daten, Dateien, Analyseergebnisse und Ausgaben, die unter Verwendung der Software erstellt, verarbeitet oder gespeichert werden.

## 1.3 Dokumentenhierarchie

Bei Widersprüchen zwischen Dokumenten gilt folgende Hierarchie:

1. Individuelle schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien
2. Diese EULA
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen
4. Datenschutzerklärung
5. Angebot von Batalyse
6. Bedingungen des Benutzers (nur wenn von Batalyse ausdrücklich schriftlich akzeptiert)

## 1.4 Zugehörige Dokumente

Für den vollständigen rechtlichen Rahmen konsultieren Sie bitte:

- EULA: [www.batalyse.com/eula](http://www.batalyse.com/eula)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen: [www.batalyse.com/terms](http://www.batalyse.com/terms)
- Datenschutzerklärung: [www.batalyse.com/datenschutz](http://www.batalyse.com/datenschutz)
- Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA): Auf Anfrage erhältlich unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com)

## 2. Lizenzgewährung und Umfang

**Zusammenfassung:** Sie erhalten eine nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung der Software für interne Geschäfts-/Forschungszwecke.

Medizinische Nutzung ist erlaubt, erfolgt jedoch ausschließlich auf eigenes Risiko. Verschiedene Lizenztypen sind verfügbar (zeitlich begrenzt, unbefristet, akademisch).

### 2.1 Lizenzgewährung

Vorbehaltlich der vollständigen Zahlung der anfallenden Gebühren und der Einhaltung dieser EULA gewährt Batalyse dem Benutzer eine einfache (nicht-exklusive, nicht unterlizenzierbare), nicht übertragbare Lizenz zur Installation und Nutzung der Software ausschließlich für interne Geschäfts- oder Forschungszwecke.

### 2.2 Lizenztypen und Laufzeit

**Zeitlich begrenzte Lizenzen:** Lizenzen mit festgelegten Laufzeitperioden (z.B. Jahreslizenzen). Während der aktiven Laufzeit erhalten Benutzer alle Updates, Bugfixes und Support gemäß Abschnitt 4.

**Unbefristete Lizenzen:** Einmalige Kauflizenzen, die nach separater schriftlicher Vereinbarung gewährt werden können. Update- und Wartungsansprüche hängen von aktiven Wartungsvereinbarungen ab, wie in Abschnitt 4.1.2 detailliert beschrieben.

**Mehrbenutzer- und Volumenlizenzen:** Batalyse bietet drei unabhängige Softwaremodule:

- **Data Analysis:** Lizenzen gebunden an spezifische Computer oder Origin-Benutzerdomänen mit automatischer Aktivierung
- **Collect:** Unbegrenzte Benutzer unter einer Server-Lizenz, verwaltet von Kundenadministratoren
- **Mind:** Benutzerlimits vertraglich definiert und können nach Vereinbarung erhöht werden

#### 2.2.1 Akademische und gemeinnützige Lizenzen

Batalyse bietet vergünstigte Lizenzbedingungen für qualifizierte akademische, gemeinnützige und öffentliche Forschungsorganisationen.

**Anspruchskriterien:**

- Akkreditierte Universitäten und Forschungsinstitutionen
- Staatlich geförderte Forschungslabore und öffentliche Forschungseinrichtungen

- Registrierte gemeinnützige Organisationen, die Forschungs- oder Bildungsaktivitäten durchführen

**Rabatt:** Berechtigte Organisationen erhalten in der Regel einen Rabatt von 20% auf die Standard-Lizenzgebühren, vorbehaltlich der Überprüfung der Berechtigung.

#### **Überprüfungsanforderungen:**

- Nachweis des gemeinnützigen Status oder der Akkreditierung
- Bestätigung, dass die Software für nicht-kommerzielle Forschungs- oder Bildungszwecke genutzt wird
- Jährliche Neuüberprüfung kann für fortgesetzte Berechtigung erforderlich sein

#### **Einschränkungen:**

- Akademische und gemeinnützige Lizenzen sind ausschließlich für nicht-kommerzielle Forschungs- und Bildungszwecke
- Alle anderen Bedingungen dieser EULA gelten gleichermaßen für akademische und gemeinnützige Lizenzen

## **2.3 Umfang der Rechte**

Diese Lizenz gewährt nur Nutzungsrechte; keinerlei Eigentum, Titel oder geistige Eigentumsrechte an der Software werden auf den Benutzer übertragen. Der Benutzer erhält nur die in dieser EULA ausdrücklich gewährten beschränkten Rechte.

Alle nicht ausdrücklich gewährten Rechte sind Batalyse vorbehalten. Die Software enthält proprietäre und vertrauliche Informationen, die durch Gesetze zum geistigen Eigentum und internationale Verträge geschützt sind.

## **2.4 Drittkomponenten**

Die Software kann Drittkomponenten (Bibliotheken, Frameworks, Open-Source-Software) enthalten, die unter separaten Bedingungen lizenziert sind. Diese Drittlizenz-Bedingungen haben Vorrang vor dieser EULA für diese spezifischen Komponenten.

Eine umfassende Liste der Drittkomponenten und ihrer jeweiligen Lizenzbedingungen kann unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) angefordert werden. Für detaillierte Bestimmungen zur Haftung und Gewährleistung für Drittkomponenten siehe Abschnitt 8.6.

## **2.5 Bestimmungsgemäße Verwendung**

Die Software ist konzipiert und bestimmt für die Verwendung in industrieller Forschung und Entwicklung, Qualitätskontrolle, Datenanalyse und technischen Anwendungen, einschließlich:

- Energiespeicher-Forschung, -Entwicklung und -Prüfung
- Batterieanalyse und -charakterisierung
- Materialwissenschaft und Ingenieurwesen
- Industrielle Qualitätskontrolle und Prüfung
- Wissenschaftliche Forschung und akademische Anwendungen
- Produktentwicklung und -optimierung



- Datenanalyse für Business Intelligence und Betrieb

## 2.6 Medizinische und Hochrisiko-Anwendungen

**Zusammenfassung:** Die Software ist NICHT für medizinische Zwecke zertifiziert. Sie dürfen sie für medizinische Zwecke verwenden, übernehmen jedoch ALLE Risiken und Haftung. Batalyse gibt KEINE Garantien und übernimmt KEINE Haftung für medizinische Anwendungen.

### 2.6.1 Nicht für medizinische Zwecke konzipiert oder zertifiziert

**WICHTIGE WARNUNG:** Die Software ist ein allgemeines Datenanalyse-Tool. Sie ist NICHT konzipiert, bestimmt, zertifiziert, validiert oder zugelassen für die Verwendung als Medizinprodukt, In-vitro-Diagnostikum (IVD) oder für medizinische, klinische, diagnostische oder gesundheitsbezogene Anwendungen.

Die Software wurde NICHT:

- Von Medizinproduktbehörden regulatorisch genehmigt oder freigegeben (FDA, EU MDR/IVDR oder gleichwertig)
- Gemäß Qualitätsmanagementsystemen für Medizinprodukte validiert (ISO 13485, IEC 62304 oder gleichwertig)
- Konzipiert oder getestet, um die Sicherheits-, Zuverlässigkeits-, Genauigkeits- und Dokumentationsanforderungen für medizinische oder klinische Nutzung zu erfüllen
- Für den Einsatz in klinischer Entscheidungsfindung, Patientendiagnose oder Behandlung validiert

### 2.6.2 Medizinische Nutzung erlaubt, ABER Benutzer trägt alle Risiken

Batalyse verbietet Benutzern nicht, die Software für medizinische, klinische, diagnostische oder gesundheitsbezogene Zwecke zu nutzen. Jegliche solche Nutzung erfolgt jedoch ausschließlich auf eigenes Risiko und eigene Verantwortung des Benutzers.

Durch die Nutzung der Software für medizinische, klinische oder diagnostische Zwecke erkennt der Benutzer ausdrücklich an und stimmt zu, dass:

#### **Vollständige Risikoübernahme:**

- Der Benutzer die vollständige und alleinige Verantwortung für alle Risiken, Konsequenzen und Haftung im Zusammenhang mit einer solchen Nutzung übernimmt
- Der Benutzer die volle Verantwortung für die Validierung der Software für seine spezifische medizinische Anwendung trägt
- Der Benutzer verantwortlich ist für die Einhaltung aller anwendbaren Medizinproduktvorschriften, Datenschutzgesetze im Gesundheitswesen (HIPAA, DSGVO-Gesundheitsdatenbestimmungen), klinischen Laborstandards und Berufsstandards in seiner Gerichtsbarkeit
- Der Benutzer verantwortlich ist für die Einholung aller erforderlichen regulatorischen Genehmigungen, Zertifizierungen oder Freigaben

#### **Keine Garantien für medizinische Nutzung:**

- Batalyse gibt KEINERLEI Garantien hinsichtlich der Eignung, Genauigkeit, Zuverlässigkeit oder Sicherheit der Software für medizinische, klinische oder diagnostische Zwecke

- Alle in Abschnitt 7 beschriebenen Garantien sind für medizinische, klinische oder diagnostische Anwendungen AUSDRÜCKLICH AUSGESCHLOSSEN
- Die Software wird "WIE BESEHEN" ohne jegliche Garantie der Eignung für medizinische Zwecke bereitgestellt

#### **Keine Haftung:**

- Batalyse haftet in keinsten Weise für Ansprüche, Schäden, Verluste, Verletzungen, unerwünschte Ereignisse, regulatorische Maßnahmen oder rechtliche Konsequenzen, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Software in medizinischen, klinischen oder diagnostischen Anwendungen entstehen
- Dieser Ausschluss gilt im maximal gesetzlich zulässigen Umfang, einschließlich Patientenschäden, Fehldiagnosen, regulatorischer Bußgelder und rechtlicher Ansprüche

#### **Benutzer-Freistellung:**

Der Benutzer verpflichtet sich, Batalyse von allen Ansprüchen freizustellen, zu verteidigen und schadlos zu halten, die aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Software für medizinische, klinische oder diagnostische Zwecke entstehen. Diese Freistellungsverpflichtung besteht über die Beendigung dieser EULA hinaus.

### **2.6.3 Benutzer-Validierungsanforderungen**

Wenn der Benutzer sich trotz dieser Warnungen entscheidet, die Software für medizinische Zwecke zu nutzen, ist der Benutzer allein verantwortlich für:

- Durchführung gründlicher Validierungs- und Verifizierungsstudien
- Einholung aller erforderlichen regulatorischen Genehmigungen und Zertifizierungen
- Implementierung unabhängiger Verifizierungsverfahren
- Niemals ausschließliches Vertrauen auf Software-Ausgaben ohne unabhängige Überprüfung
- Aufrechterhaltung umfassender Dokumentation und Aufzeichnungen

### **2.6.4 Benachrichtigungspflicht**

Benutzer, die die Software für medizinische, klinische oder diagnostische Zwecke nutzen möchten, sollten Batalyse schriftlich unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) benachrichtigen. Obwohl die Benachrichtigung die Verantwortlichkeiten des Benutzers oder Batalyses fehlende Haftung nicht ändert, ermöglicht sie es Batalyse, relevante Informationen über bekannte Software-Einschränkungen bereitzustellen.

### **2.6.5 Hochrisiko-Anwendungen**

Die Haftungsausschlüsse und Beschränkungen in Abschnitt 2.6 gelten auch für andere Hochrisiko-Anwendungen, einschließlich Nuklearanlagen, Flugzeugnavigation, Lebenserhaltungssysteme oder Anwendungen, bei denen ein Software-Ausfall zu Tod, Personenschäden oder schweren Umweltschäden führen könnte.

### **2.6.6 Ausnahme für Forschung und Entwicklung**

Die Einschränkungen in Abschnitt 2.6 gelten für klinisch-diagnostische Nutzung und Patientenversorgungsanwendungen. Sie verbieten NICHT:

- F&E für Medizinprodukte (z.B. Batterietests für Herzschrittmacher oder implantierbare Geräte), bei denen Ergebnisse NICHT direkt für Patientendiagnose oder -behandlung verwendet werden
- Präklinische Validierungsstudien
- Qualitätskontrolltests von Medizinproduktkomponenten
- Forschung zur Batterieleistung für medizinische Anwendungen

Benutzer bleiben jedoch verantwortlich für die Einhaltung anwendbarer Medizinproduktvorschriften für ihren spezifischen Anwendungsfall. Sobald die Software-Ausgabe in irgendeiner Weise die Patientenversorgung oder klinische Entscheidungen beeinflusst, gelten alle Einschränkungen in den Abschnitten 2.6.1-2.6.5 vollständig.

## 2.7 Nutzungsbeschränkungen

Benutzern ist es nicht gestattet:

### Technische Einschränkungen:

- Die Software zu kopieren, zu reproduzieren oder zu vervielfältigen, außer für eine Sicherungskopie
- Die Software zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen oder abgeleitete Werke zu erstellen
- Die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren oder zu disassemblieren (außer soweit ausdrücklich durch zwingendes Recht erlaubt)
- Eigentumshinweise zu entfernen, zu ändern oder zu verschleiern

### Kommerzielle Einschränkungen:

- Die Software zu unterlizenzieren, zu vermieten, zu leasen, zu verleihen oder an Dritte zu übertragen
- Die Software zur Bereitstellung kommerzieller Dienste oder SaaS an Dritte zu verwenden
- Die Software weiterzuverkaufen oder zu vertreiben

### Rechtliche und Compliance-Einschränkungen:

- Die Software unter Verstoß gegen geltende Gesetze oder Rechte Dritter zu verwenden
- Die Software für rechtswidrige, betrügerische oder böswillige Zwecke zu nutzen
- Export oder Re-Export unter Verstoß gegen Exportkontrollgesetze (siehe AGB Abschnitt 20)

Für vollständige Details siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen Abschnitte 2, 7, 8 und 9.

### 2.7.1 Erlaubte Anpassungen

Obwohl der Benutzer den Software-Quellcode nicht modifizieren darf, sind folgende Anpassungen erlaubt:

#### API-Integrationen:

- Benutzer können Integrationen mit der Software unter Verwendung dokumentierter APIs entwickeln
- Benutzer können benutzerdefinierte Skripte oder Workflows erstellen, die mit der Software interagieren
- Solche Integrationen bleiben Eigentum des Benutzers, müssen aber den API-Nutzungsrichtlinien entsprechen

### **Konfiguration und Einstellungen:**

- Benutzer können Software-Einstellungen und Präferenzen konfigurieren
- Benutzer können benutzerdefinierte Vorlagen, Berichte oder Datenansichten erstellen
- Solche Anpassungen werden innerhalb der beabsichtigten Funktionalität der Software unterstützt

### **Plugins und Erweiterungen:**

- Benutzer können Plugins oder Erweiterungen entwickeln, wenn die Software eine Plugin-API bereitstellt
- Plugins dürfen Lizenzbeschränkungen oder Sicherheitsmaßnahmen nicht umgehen
- Batalyse ist nicht verantwortlich für Probleme, die durch Drittanbieter-Plugins verursacht werden

### **Verbotene Modifikationen:**

- Dekompilierung, Reverse Engineering oder Modifikation der Software-Binärdateien
- Umgehung von Lizenzvalidierung oder Sicherheitsfunktionen
- Modifikationen, die abgeleitete Werke der Software selbst erstellen

## **2.8 Software-Escrow (Optional)**

Auf Anfrage und vorbehaltlich zusätzlicher Gebühren kann Batalyse eine Software-Escrow-Vereinbarung mit Kunden abschließen, deren jährliche Lizenzgebühren 10.000 € übersteigen.

**Escrow-Zweck:** Software-Escrow bietet Kontinuitätssicherung durch Hinterlegung von Quellcode und Build-Anweisungen bei einem neutralen Drittanbieter-Escrow-Agenten. Die hinterlegten Materialien werden nur bei spezifischen insolvenzbedingte Auslöseereignissen an den Kunden freigegeben.

**Auslöseereignisse:** Die hinterlegten Materialien werden nur dann an den Kunden freigegeben, wenn:

- Batalyse Insolvenz oder Insolvenzverfahren nach deutschem Recht beantragt
- Batalyse in Liquidation tritt oder den Geschäftsbetrieb einstellt
- Ein gerichtlich bestellter Insolvenzverwalter die Kontrolle über Batalyse übernimmt

**KEINE Auslöseereignisse:** Folgendes löst KEINE Escrow-Freigabe aus:

- Unterlassung der Bereitstellung von Updates oder Support (durch Standard-Garantiebedingungen abgedeckt)
- Technische Probleme oder Bugs (durch Garantie und Support abgedeckt)
- Streitigkeiten zwischen Batalyse und Kunde
- Eigentumsänderung oder Übernahme von Batalyse durch ein anderes Unternehmen
- Vorübergehende Geschäftsunterbrechungen

**Nutzungsbeschränkungen:** Wenn Escrow-Materialien freigegeben werden, darf der Kunde sie ausschließlich verwenden für:

- Wartung und Fortsetzung der Nutzung der Software für die internen Zwecke des Kunden
- Bugfixing und Fehlerkorrektur

- Sicherstellung der Kompatibilität mit den Systemen des Kunden

Der Kunde darf NICHT:

- Den Quellcode zur Entwicklung konkurrierender Produkte oder Dienstleistungen verwenden
- Den Quellcode vertreiben, unterlizenzieren oder kommerzialisieren
- Den Quellcode mit Dritten teilen

**Berechtigung:** Software-Escrow ist nur verfügbar für Kunden mit jährlichen Lizenzgebühren über 10.000 €, gültiger Lizenzvereinbarung und ohne ausstehende Zahlungsverpflichtungen.

## 2.9 Künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen

**Zusammenfassung:** Die Software kann KI/ML für Analyse und Vorhersage verwenden. Vom Benutzer generierte KI-Ausgaben vor Ort gehören dem Benutzer. Von Batalyse entwickelte KI-Funktionen und -Algorithmen bleiben geistiges Eigentum von Batalyse. KI-Ausgaben müssen unabhängig validiert werden.

Die Software kann Komponenten für künstliche Intelligenz (KI) oder maschinelles Lernen (ML) für Datenanalyse und Vorhersage integrieren oder deren Verwendung ermöglichen.

### 2.9.1 Aktuelle und geplante KI/ML-Funktionen

Die Software umfasst oder plant KI/ML-Fähigkeiten für:

- Alterungsvorhersage und Batterie-Lebenszyklus-Prognose
- Korrelationsanalyse und Mustererkennung
- Anomalieerkennung in Testdaten
- Prädiktive Analytik für Batterieleistung
- Andere Datenanalysefunktionen, sobald verfügbar

KI/ML-Funktionen können in zukünftigen Updates hinzugefügt oder erweitert werden. Batalyse wird KI/ML-Fähigkeiten in der Software-Dokumentation dokumentieren, sobald sie veröffentlicht werden.

### 2.9.2 Eigentum an KI-generierten Inhalten

**Vom Benutzer generierte KI-Ausgaben (On-Premise):** Wenn der Benutzer seine eigenen Daten auf seiner eigenen Infrastruktur unter Verwendung der KI/ML-Funktionen der Software verarbeitet:

- Der Benutzer behält das volle Eigentum an allen KI-generierten Ausgaben, Vorhersagen, Analysen und Ergebnissen
- Diese Ausgaben gelten als Benutzerinhalte gemäß Abschnitt 1.2
- Batalyse hat keine Eigentumsrechte oder Ansprüche auf diese Ausgaben
- Der Benutzer kann diese Ausgaben ohne Einschränkung nutzen, teilen, veröffentlichen oder kommerzialisieren

**Batalyse KI-Funktionen und -Algorithmen:** Die zugrunde liegenden KI/ML-Modelle, Algorithmen, Trainingsmethoden und Softwarecode, die von Batalyse entwickelt wurden, bleiben das ausschließliche geistige Eigentum von Batalyse.

### 2.9.3 Trainingsdaten

In der Software verwendete KI/ML-Modelle werden trainiert auf:

- Öffentlich verfügbaren Datensätzen aus wissenschaftlicher Literatur und Forschung
- Projektspezifischen Daten, die von spezifischen Projektpartnern mit entsprechenden Vereinbarungen bereitgestellt wurden
- Anonymisierten und aggregierten Daten aus Batalyses Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten

#### **Benutzerdaten und ML-Training:**

- Standardmäßig werden Benutzerinhalte NICHT für das Training von KI/ML-Modellen verwendet
- Batalyse kann um Erlaubnis bitten, anonymisierte Benutzerdaten für ML-Training zur Verbesserung der Software zu verwenden
- Benutzer können sich anmelden, anonymisierte Daten beizutragen, indem sie support@batalyse.com kontaktieren
- Benutzer können sich jederzeit abmelden, wenn sie zuvor zugestimmt haben

### 2.9.4 KI/ML-Einschränkungen und Benutzerverantwortlichkeiten

#### **Kritische Anerkennung:**

- KI/ML-Vorhersagen und -Empfehlungen sind probabilistisch, nicht deterministisch
- KI/ML-Ausgaben können Fehler, Verzerrungen oder Ungenauigkeiten enthalten
- Benutzer müssen alle KI-generierten Ergebnisse unabhängig überprüfen, bevor sie sich darauf verlassen
- Benutzer müssen KI/ML-Modelle für ihre spezifischen Anwendungsfälle und Daten validieren
- KI/ML sollte als Entscheidungsunterstützungstool verwendet werden, nicht als alleinige Grundlage für kritische Entscheidungen

**Einschränkungen für medizinische Nutzung:** Alle Einschränkungen in Abschnitt 2.6 gelten in gleichem Maße für KI/ML-Funktionen. KI/ML-Vorhersagen dürfen NIEMALS für medizinische Diagnose, Patientenbehandlung oder klinische Entscheidungsfindung ohne vollständige regulatorische Genehmigung, unabhängige klinische Verifikation und Benutzerübernahme aller Risiken und Haftung verwendet werden.

### 2.9.5 Transparenz und Dokumentation

- Batalyse legt offen, wenn Funktionen KI/ML in der Dokumentation verwenden
- Batalyse stellt Leitlinien zur Interpretation und Validierung KI-generierter Ergebnisse bereit
- Batalyse dokumentiert die allgemeine Methodik und Datenquellen für KI/ML-Modelle (ohne Offenlegung proprietärer Algorithmen)

## 3. Lizenzaktivierung und Hardware-Bindung

**Zusammenfassung:** Die Software erfordert eine Aktivierung. Offline-Lizenzen sind an spezifische Hardware gebunden. Sie können bei geltenden Limits eine Reaktivierung bei Hardwareausfällen oder Upgrades beantragen.

### 3.1 Aktivierungsanforderungen

Die Software erfordert eine Aktivierung entweder durch:

- Einen Online-Lizenzserver mit automatischer Validierung, oder
- Eine Offline-Lizenzdatei oder einen Aktivierungscode

Technische Identifikatoren (z.B. Hardware-Fingerabdrücke) werden ausschließlich zur Lizenzvalidierung und -verwaltung gemäß der Datenschutzerklärung verarbeitet.

### 3.2 Offline-Lizenzbindung

Offline-Lizenzen sind an die spezifische Hardware-Konfiguration gebunden, die zum Zeitpunkt der Aktivierung aktiv ist. Die Lizenz validiert gegen wesentliche Hardwarekomponenten, um unbefugte Übertragungen zu verhindern.

### 3.3 Hardware-Änderungen und Lizenz-Reaktivierung

#### 3.3.1 Erlaubte Reaktivierungen

Benutzer sind berechtigt, ihre Offline-Lizenz auf Ersatz-Hardware in folgenden Fällen zu reaktivieren:

- Hardwareausfall (Komponentendefekt, Systemabsturz oder Beschädigung)
- Hardware-Upgrade, das für den fortgesetzten Software-Betrieb erforderlich ist
- Migration auf neue Systeme im Rahmen normaler Geschäftsabläufe

#### 3.3.2 Reaktivierungsprozess

Um eine Reaktivierung zu beantragen, muss der Benutzer:

1. Batalyse-Support unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) innerhalb von 30 Tagen nach der Hardware-Änderung kontaktieren
2. Angemessene Dokumentation der Hardware-Änderung bereitstellen
3. Bestätigen, dass die Software vom vorherigen System deinstalliert wurde (falls möglich)
4. Bestätigen, dass die Lizenz nicht gleichzeitig auf mehreren Systemen verwendet wird

#### 3.3.3 Genehmigung und Ausstellung

Nach Erhalt des Reaktivierungsantrags wird Batalyse den Lizenzstatus überprüfen und, falls der Antrag die oben genannten Kriterien erfüllt, innerhalb von 3 Werktagen ohne zusätzliche Kosten einen neuen Aktivierungscode oder eine neue Lizenzdatei ausstellen.

Batalyse behält sich das Recht vor, Reaktivierungsanträge abzulehnen, die offensichtlich Missbrauch oder Verletzung der Lizenzbedingungen darstellen.

### 3.3.4 Reaktivierungslimits

**Zeitlich begrenzte Lizenzen:** Benutzer können eine (1) hardwarebezogene Reaktivierung pro zwölfmonatigem Lizenzzeitraum ohne zusätzliche Kosten beantragen.

**Unbefristete Lizenzen:**

- **Mit aktiver Wartungsvereinbarung:** Benutzer können eine (1) hardwarebezogene Reaktivierung pro zwölfmonatigem Zeitraum ohne zusätzliche Kosten beantragen.
- **Ohne aktive Wartungsvereinbarung:** Benutzer können eine (1) hardwarebezogene Reaktivierung über die Lebensdauer der Lizenz ohne zusätzliche Kosten beantragen.

**Zusätzliche Reaktivierungen:** Anträge über diese Limits hinaus können nach alleinigem Ermessen von Batalyse gewährt werden und können zusätzliche Überprüfung, Zahlung einer Verwaltungsgebühr oder Verhandlung einer neuen Lizenzvereinbarung erfordern.

### 3.3.5 Geplante Hardware-Änderungen

Benutzer, die Hardware-Upgrades oder Migrationen planen, sollten Batalyse nach Möglichkeit im Voraus benachrichtigen, um einen reibungslosen Übergang zu ermöglichen.

### 3.3.6 Außergewöhnliche Umstände

Bei katastrophalen Ereignissen (Feuer, Überschwemmung, Diebstahl, Ransomware-Angriffen), die mehrere Systeme betreffen, wird Batalyse mit dem Benutzer im Einzelfall zusammenarbeiten, um angemessene Unterstützung über die Standard-Reaktivierungslimits hinaus bereitzustellen.

## 3.4 Zahlungsbezogene Aussetzung

Lizenzen können bei überfälligen Zahlungen gemäß AGB Abschnitt 6.3 ausgesetzt oder deaktiviert werden. Die Reaktivierung erfolgt nach Erhalt der ausstehenden Zahlung.

## 4. Updates und Wartung

**Zusammenfassung:** Zeitlich begrenzte Lizenzen enthalten alle Updates. Unbefristete Lizenzen erfordern aktive Wartung für Updates. Sie müssen Updates manuell herunterladen und installieren. Beta-Versionen sind häufig verfügbar; offizielle Releases erscheinen periodisch.

### 4.1 Update-Ansprüche

#### 4.1.1 Zeitlich begrenzte Lizenzen

Benutzer mit aktiven zeitlich begrenzten Lizenzen (z.B. Jahresabonnements) sind berechtigt, während der aktiven Lizenzperiode alle Software-Updates zu erhalten, einschließlich:

- Bugfixes und Sicherheitspatches



- Kleinere Updates (Leistungsverbesserungen, Kompatibilitäts-Updates)
- Hauptversions-Upgrades (neue Funktionen, Funktionserweiterungen)

Für zeitlich begrenzte Lizenzen sind Lizenzlaufzeit und Wartungszeitraum identisch. Benutzer erhalten alle Updates für die gesamte Dauer ohne zusätzliche Kosten.

#### 4.1.2 Unbefristete Lizenzen

**Anfänglicher Wartungszeitraum:** Unbefristete Lizenzen enthalten in der Regel einen anfänglichen Wartungszeitraum (üblicherweise ein Jahr ab Kauf). Während dieses Zeitraums erhalten Benutzer alle oben beschriebenen Updates.

**Mit aktiver Wartungsvereinbarung:** Benutzer mit einer gültigen, bezahlten Wartungsvereinbarung erhalten alle Bugfixes, Sicherheitspatches, kleinere Updates und Hauptversions-Upgrades.

**Ohne aktive Wartungsvereinbarung:** Wenn die Wartung abläuft oder nicht verlängert wird:

- Der Benutzer erhält keine Updates, Bugfixes, Sicherheitspatches oder neue Versionen mehr
- Der Benutzer behält das Recht, die letzte bei Ablauf der Wartung verfügbare Software-Version weiter zu verwenden

#### **Kauf oder Verlängerung der Wartung:**

Benutzer können jederzeit Wartung kaufen oder verlängern, indem sie [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) kontaktieren. Mindestwartungsdauer beträgt 6 Monate; typische Dauer ist ein Jahr. Preise werden von Batalyse basierend auf Software-Modul, Lizenztyp und seit der letzten Wartung verstrichener Zeit festgelegt.

#### 4.1.3 Multi-Modul-Umgebungen

Benutzer mit mehreren Software-Modulen (Data Analysis, Collect, Mind) sollten beachten:

- Jedes Modul muss vom Benutzer individuell aktualisiert werden
- Updates dauern in der Regel 30 Sekunden bis 5 Minuten pro Modul
- Updates werden nicht automatisch über Module hinweg synchronisiert
- Kompatibilitätsanforderungen: Updates eines Moduls können entsprechende Updates anderer Module für ordnungsgemäße Funktionalität erfordern
- Batalyse kommuniziert Modul-übergreifende Kompatibilitätsanforderungen in den Release-Hinweisen

#### 4.1.4 Kein Anspruch auf spezifische Funktionen oder Zeitpläne

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, haben Benutzer keinen Anspruch auf:

- Spezifische Funktionen, Fähigkeiten oder Funktionalitäten in zukünftigen Updates
- Bestimmte Release-Termine, Zeitpläne oder Update-Zeitpläne
- Anpassungen, die auf individuelle Anforderungen zugeschnitten sind
- Dedizierte Entwicklungsressourcen oder priorisierte Feature-Anfragen

Batalyse bestimmt Update-Inhalt, Zeitpunkt und Umfang nach alleinigem Ermessen.

## 4.2 Update-Bereitstellung und Installation

### 4.2.1 Benutzer-initiierte Updates

Alle Software-Updates müssen vom Benutzer heruntergeladen und installiert werden. Updates werden nicht automatisch angewendet. Benutzer sind verantwortlich für:

- Überwachung der Update-Verfügbarkeit
- Herunterladen von Updates aus autorisierten Quellen
- Installation von Updates auf ihren Systemen
- Testen von Updates vor der Produktionsbereitstellung

### 4.2.2 Update-Quellen

#### **Für Data Analysis:**

- Batalyse-Website: [www.batalyse.com](http://www.batalyse.com) (Kundenportal oder Downloads-Bereich)
- OriginLab File Exchange: Batalyse - File Exchange - OriginLab
- Direkte Download-Links per E-Mail oder Support-Kommunikation
- Von Support bereitgestellte Dateien

#### **Für Collect und Mind:**

- Docker-Umgebungsupdates über Konsolenbefehl
- Von Support bereitgestellte Dateien oder Anweisungen

Benutzer dürfen Software nicht von nicht autorisierten Quellen herunterladen oder installieren.

### 4.2.3 Update-Benachrichtigungen

Batalyse benachrichtigt Benutzer in der Regel über offizielle Software-Releases durch:

- E-Mail-Benachrichtigungen und Newsletter mit Beschreibung neuer Funktionen
- Direkte Kommunikation von Batalyse-Mitarbeitern
- In-Software-Benachrichtigungen (nur Data Analysis-Modul)
- Ankündigungen auf der Batalyse-Website

Batalyse veröffentlicht offizielle Software-Versionen periodisch (typischerweise alle paar Monate). Benutzer sind verantwortlich für regelmäßige Überprüfung auf Updates, insbesondere für kritische Sicherheitspatches.

## 4.3 Versions-Rollback und Kompatibilität

### 4.3.1 Rollback-Recht

Benutzer können auf frühere Software-Versionen zurücksetzen, wenn eine neuere Version Probleme verursacht. Benutzer können:

- Die aktuelle Version deinstallieren und eine frühere Version neu installieren
- Archivierte Kopien früherer Versionen für Rollback aufbewahren
- Ältere Versionen vorübergehend weiter verwenden, während Probleme behoben werden

#### 4.3.2 Einschränkungen der Rollback-Rechte

- **Keine individuelle Versionsunterstützung:** Batalyse bietet keine individualisierte Unterstützung, Bugfixes oder Sicherheitspatches für ältere Versionen. Alle Korrekturen werden nur über die neueste Version bereitgestellt.
- **Sicherheitsrisiken:** Ältere Versionen können bekannte Sicherheitslücken enthalten, die in neueren Versionen behoben wurden
- **Kompatibilitätsprobleme:** Ältere Versionen sind möglicherweise nicht mit aktuellen Betriebssystemen oder Drittanbieterbibliotheken kompatibel
- **Vorwärtskompatibilität:** Daten oder Dateien, die mit neueren Versionen erstellt wurden, sind möglicherweise nicht mit älteren Versionen kompatibel

#### 4.3.3 Batalyse-Empfehlung

Batalyse empfiehlt nachdrücklich, dass Benutzer:

- Updates in einer Nicht-Produktionsumgebung testen, bevor sie bereitgestellt werden
- Backups ihrer aktuell funktionierenden Software-Version pflegen, bevor sie aktualisieren
- So bald wie möglich auf die neueste Version aktualisieren
- Probleme mit neuen Versionen umgehend an [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) melden

### 4.4 End-of-Life und Versionsunterstützung

#### 4.4.1 Software-Versionslebenszyklus

Batalyse folgt einer zukunftsorientierten Update-Strategie:

- Neue Funktionen, Verbesserungen und Korrekturen werden in die neueste Software-Version integriert
- Batalyse pflegt keine parallelen Entwicklungsstränge oder portiert Korrekturen auf ältere Versionen zurück
- Vom Benutzer wird erwartet, auf die neueste Version zu aktualisieren, um alle Verbesserungen zu erhalten

#### 4.4.2 End-of-Life-Benachrichtigungen

Wenn Batalyse die Unterstützung für eine Hauptsoftware-Version oder ein Modul einstellt, wird Batalyse:

- Angemessene Vorankündigung (typischerweise 6-12 Monate) an betroffene Benutzer geben
- Benutzern die Möglichkeit bieten, zur neuesten unterstützten Version zu migrieren
- Das End-of-Support-Datum und die Auswirkungen klar kommunizieren

## 4.5 Update-Anforderungen und Abhängigkeiten

### 4.5.1 Systemanforderungen

Updates können neue oder geänderte Systemanforderungen (Betriebssysteme, Hardware-Spezifikationen, Drittanbieter-Abhängigkeiten) einführen. Benutzer sind verantwortlich für:

- Überprüfung der Systemanforderungen vor der Installation von Updates
- Sicherstellung, dass ihre Systeme die aktualisierten Anforderungen erfüllen
- Upgrade ihrer Infrastruktur nach Bedarf

Batalyse kommuniziert wesentliche Änderungen der Systemanforderungen in den Release-Hinweisen.

### 4.5.2 Lizenz-Reaktivierung nach Updates

Hinweis: Updates, die eine Lizenz-Reaktivierung erfordern, sind selten und treten typischerweise nur auf, wenn grundlegende Änderungen an der Lizenzierungsarchitektur erforderlich sind. Solche Änderungen werden in den Release-Hinweisen klar kommuniziert.

### 4.5.3 Drittkomponenten

Updates können Updates zu Drittkomponenten (Bibliotheken, Frameworks) enthalten. Batalyse kann Drittkomponenten aktualisieren, ersetzen oder entfernen, um Sicherheit, Kompatibilität oder Funktionalität aufrechtzuerhalten. Benutzer erkennen an, dass solche Änderungen das Software-Verhalten oder die Leistung beeinflussen können.

## 4.6 Beta- und Pre-Release-Versionen

### 4.6.1 Verfügbarkeit und Zweck

Batalyse veröffentlicht regelmäßig Beta- und Pre-Release-Versionen (typischerweise alle paar Tage) zum Testen und für Feedback. Beta-Versionen enthalten die neuesten Funktionen, Verbesserungen und Bugfixes in der Entwicklung und werden ausgewählten Kunden zur Verfügung gestellt, die Bugs gemeldet oder spezifische Funktionen angefordert haben, obwohl auch andere interessierte Benutzer zum Testen darauf zugreifen können.

### 4.6.2 Beta-Versions-Eigenschaften

Beta- und Pre-Release-Versionen:

- Werden mit der gleichen Garantie wie offizielle Releases bereitgestellt, AUSSER für bekannte Probleme, die in Release-Hinweisen dokumentiert sind, und inhärente Pre-Release-Instabilitäten
- Antwortzeiten für beta-spezifische Probleme können länger sein als für offizielle Releases
- Werden primär für Testzwecke empfohlen, können aber nach eigenem Ermessen und Risiko des Benutzers auch in Produktionsumgebungen verwendet werden
- Können jederzeit durch neuere Beta-Versionen oder offizielle Releases ersetzt werden

#### 4.6.3 Zugang und Benutzer-Wahlmöglichkeiten

Beta-Versionen sind für alle Benutzer mit aktiver Lizenz und gültiger Wartungs-/Support-Abdeckung verfügbar. Benutzer können weiterhin offizielle Releases verwenden und alle Beta-Versionen überspringen oder Beta-Versionen installieren, um auf frühe Funktionen zuzugreifen oder Korrekturen zu testen.

#### 4.6.4 Offizielle Releases

Batalyse veröffentlicht offizielle, stabile Software-Versionen periodisch (typischerweise alle paar Monate). Offizielle Releases durchlaufen umfassendere Tests und werden für den Produktionseinsatz empfohlen.

### 4.7 Update-bezogene Datenverarbeitung

Wenn Benutzer Updates von der Batalyse-Website herunterladen, kann Batalyse folgende Daten sammeln:

- Lizenzschlüssel oder Hardware-Identifikator zur Validierung
- Software-Versionsinformationen
- IP-Adresse und Download-Zeitstempel für Sicherheits- und Analysezwecke

Diese Datenverarbeitung unterliegt der Datenschutzerklärung und ist erforderlich, um den Update-Service bereitzustellen.

### 4.8 Benutzerpflichten

Benutzer sind verantwortlich für:

- Aufrechterhaltung von Backups ihrer Daten und Konfigurationen vor der Installation von Updates
- Testen von Updates in ihrer spezifischen Umgebung und für ihre Anwendungsfälle
- Implementierung eigener Change-Management- und Versionskontrollverfahren
- Dokumentation, welche Software-Versionen bereitgestellt sind
- Sicherstellung, dass alle Instanzen der Software nach Updates ordnungsgemäß lizenziert sind

Batalyse ist nicht verantwortlich für Datenverlust, Konfigurationsänderungen oder Störungen, die aus der Nichteinhaltung angemessener Update- und Backup-Verfahren durch den Benutzer resultieren.

## 5. Benutzerinhalte und Datenhandhabung

**Zusammenfassung:** Ihre Daten bleiben auf Ihrer Infrastruktur. Batalyse greift im Normalbetrieb nicht auf Benutzerinhalte zu. Optionale Telemetrie (Opt-in/Opt-out) sendet nur Logs, niemals Ihre wissenschaftlichen Daten. Sie behalten das vollständige Eigentum an Ihren Daten.

## 5.1 Benutzereigentum und On-Premise-Daten

### 5.1.1 Benutzer behält Eigentum

Benutzer behalten das vollständige Eigentum an allen Daten, Inhalten, Dateien, Analyseergebnissen und Ausgaben, die unter Verwendung der Software erstellt, verarbeitet oder gespeichert werden (zusammen "Benutzerinhalte").

### 5.1.2 On-Premise-Datenverarbeitung

Die Software ist konzipiert, Benutzerinhalte lokal auf der eigenen Hardware und Infrastruktur des Benutzers zu verarbeiten. Im Normalbetrieb:

- Benutzerinhalte verbleiben auf der Hardware des Benutzers und unter seiner ausschließlichen Kontrolle
- Batalyse hat keinen Zugriff, keine Einsicht oder Kopien von Benutzerinhalten
- Keine Benutzerinhalte werden an Batalyse-Server, Cloud-Dienste oder Dritte übermittelt
- Alle Verarbeitung, Analyse und Speicherung erfolgt innerhalb der eigenen Systeme des Benutzers

### 5.1.3 Demo- und Upload-Server

Wo Batalyse optionale Demo-Server, Testumgebungen oder Upload-Dienste bereitstellt:

- Benutzer behalten das Eigentum an allen Daten, die auf diese Dienste hochgeladen werden
- Solche Dienste werden nur für temporäre Tests und Evaluierung bereitgestellt
- Batalyse kann Demo-Daten, Benutzerprofile oder Konfigurationen nach Ablauf des Evaluierungszeitraums ohne vorherige Ankündigung löschen
- Benutzer erkennen an, dass Demo-Umgebungen möglicherweise nicht das gleiche Sicherheits-, Leistungs- oder Datenschutzniveau wie Produktionssysteme bieten
- Benutzer sollten vermeiden, vertrauliche oder personenbezogene Daten in Demo-Umgebungen hochzuladen
- Benutzer müssen eigene Backups aller auf Demo-Server hochgeladenen Daten pflegen

## 5.2 Datenzugriff und optionale Telemetrie-Funktionen

### 5.2.1 Grundsatz: Kein automatischer Zugriff auf Benutzerinhalte

Die Software greift im Normalbetrieb nicht automatisch auf Benutzerinhalte zu, überträgt oder sammelt diese nicht (einschließlich Testdaten, Analysedaten, Rohdaten, Berechnungsergebnisse oder Dateiinhalte). Benutzerinhalte verbleiben in den Räumlichkeiten des Benutzers und unter seiner ausschließlichen Kontrolle.

Batalyse hat keine Einsicht in oder Kopien von Benutzerinhalten, es sei denn, der Benutzer stellt solche Daten ausdrücklich wie nachfolgend beschrieben bereit.

### 5.2.2 Optionale Telemetrie – Collect- und Mind-Module

**Benutzerkontrolle (Opt-in erforderlich):**

- Diese Funktion muss vom Benutzer über die Software-Einstellungen ausdrücklich aktiviert werden
- Benutzer können diese Funktion jederzeit aktivieren oder deaktivieren
- Wenn deaktiviert, werden keine Logdateien an Batalyse übermittelt

**Was übermittelt wird (wenn aktiviert):**

- System-Logdateien und Fehlerprotokolle
- Software-Versionsinformationen und Modulkonfigurationsdetails
- Zeitstempel und Ereignissequenzen
- Technische Diagnosen (Speichernutzung, Leistungsmetriken, Systemfehler)

**Was NICHT übermittelt wird:**

- Benutzerinhalte (Testdaten, Analysedaten, Rohdaten oder Ergebnisse)
- Dateiinhalte oder von der Software verarbeitete Daten
- Vom Benutzer erstellte Inhalte, Konfigurationen oder geistiges Eigentum

**Übertragungsdetails:**

Erfordert aktive Internetverbindung, wird sicher über verschlüsselte Verbindung (TLS/SSL) übertragen und auf Batalyse-Servern innerhalb der EU gespeichert.

### 5.2.3 Automatische Fehlerberichte – Data Analysis-Modul

**Benutzerkontrolle (Opt-Out, standardmäßig aktiviert):**

- Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert, um Batalyse zu helfen, Software-Probleme schnell zu identifizieren und zu beheben
- Benutzer können die automatische Fehlerberichterstattung jederzeit über die Software-Einstellungen deaktivieren
- Benutzer werden während der Installation oder bei erster Nutzung über diese Funktion informiert

**Was übermittelt wird (wenn aktiviert und ein Fehler auftritt):**

- Fehlermeldung und Fehlertyp/-code
- Software-Version, Modulinformationen und Systemkonfiguration
- Zeitstempel und Sequenz der zum Fehler führenden Ereignisse
- Nur Dateiname (ohne Inhalt)
- Benutzer-Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse) zur Ermöglichung der Nachverfolgungskommunikation
- Stack-Trace und technische Diagnoseinformationen

**Was NICHT übermittelt wird:**

Testdaten, Analysedaten, Rohdaten oder Berechnungsergebnisse, Dateiinhalte oder Datenwerte, Benutzerinhalte jeglicher Art.

**Zweck:**

- Batalyse ermöglichen, Software-Bugs und Stabilitätsprobleme schnell zu identifizieren und zu beheben
- Software-Qualität und -Zuverlässigkeit für alle Benutzer verbessern
- Bessere Benutzererfahrung durch proaktive Behandlung von Fehlern bieten

#### 5.2.4 Manuelle Bereitstellung von Daten für Support

Bei Anfragen zu technischem Support, Fehlerbehebung oder Problemlösung können Benutzer freiwillig bereitstellen:

- Relevante Fehlermeldungen, Logdateien oder Diagnoseinformationen
- Beispieldaten oder Dateistrukturen, die das Problem demonstrieren
- Systemkonfigurationsdetails und Umgebungsspezifikationen
- Screenshots, Bildschirmaufzeichnungen oder schrittweise Reproduktionsanweisungen

Benutzer haben volle Kontrolle darüber, welche Daten sie teilen möchten, und können Daten vor der Übermittlung anonymisieren oder bereinigen.

#### 5.2.5 Fernzugriff für Support

In einigen Support-Fällen müssen Batalyse-Support-Mitarbeiter möglicherweise das System des Benutzers einsehen oder damit interagieren, um technische Probleme zu diagnostizieren und zu beheben. Solcher Zugriff ist immer:

##### **Benutzerkontrolliert und überwacht:**

- Wird vollständig vom Benutzer initiiert und kontrolliert
- Erfordert die ausdrückliche Zustimmung des Benutzers für jede Support-Sitzung
- Der Benutzer muss Zugriff aktiv gewähren (z.B. über Bildschirmfreigabe, Remote-Desktop-Software)
- Der Benutzer oder ein autorisierter Vertreter muss während der gesamten Support-Sitzung anwesend und aktiv überwachend sein
- Der Benutzer kann den Zugriff jederzeit beenden

##### **Kein unabhängiger Fernzugriff:**

- Batalyse verfügt nicht über unabhängige Fernzugriffsfunktionen, die in die Software integriert sind
- Batalyse kann nicht ohne aktive Teilnahme und Zustimmung des Benutzers auf Systeme des Benutzers zugreifen
- Keine persistenten Fernzugriffs-Tools, Backdoors oder Fernverwaltungsfunktionen sind enthalten

#### 5.2.6 Keine Backdoors oder versteckte Telemetrie

Die Software enthält nicht:

- Versteckte Telemetrie-, Tracking- oder Überwachungsfunktionen über die in Abschnitten 5.2.2 und 5.2.3 beschriebenen hinaus
- Backdoors oder Fernzugriffsfunktionen, die ohne Wissen oder Zustimmung des Benutzers arbeiten
- Funktionen, die Benutzerinhalte automatisch an Batalyse oder Dritte übermitteln



- Keylogger, Bildschirmerfassung oder ähnliche Überwachungstools

## 5.3 Verarbeitung und Aufbewahrung vom Benutzer bereitgestellter Daten

### 5.3.1 Zweckbindung

Wenn Benutzer freiwillig Benutzerinhalte, Logdateien oder Diagnoseinformationen an Batalyse übermitteln, darf Batalyse solche Daten ausschließlich für folgende Zwecke verarbeiten:

- Diagnose technischer Probleme, Fehler oder Bugs
- Reproduktion und Testen gemeldeter Probleme
- Entwicklung von Patches, Korrekturen, Updates oder Verbesserungen
- Verbesserung der Software-Kompatibilität, -Leistung, -Stabilität und -Funktionalität
- Schulung und Qualitätssicherung für Support-Personal
- Laufende Software-Tests und -Validierung mit repräsentativen realen Daten

### 5.3.2 Verbot anderer Verwendungen

Batalyse wird nicht:

- Benutzerinhalte für Marketing-, Verkaufs- oder Werbezwecke ohne separate Zustimmung verwenden
- Benutzerinhalte an Dritte für kommerzielle Zwecke offenlegen oder verkaufen
- Benutzerinhalte ohne ausdrückliche Benutzergenehmigung veröffentlichen oder offenlegen
- Benutzerinhalte zum Training von KI- oder maschinellen Lernmodellen für Zwecke verwenden, die nicht mit der Verbesserung der Software zusammenhängen, ohne separate Zustimmung

### 5.3.3 Datenaufbewahrungsrichtlinie

Sofern der Benutzer nicht ausdrücklich Löschung verlangt, behält Batalyse Benutzerinhalte, die für Support-, Test- oder Diagnosezwecke bereitgestellt wurden, gemäß folgender Richtlinie:

#### **Standardaufbewahrung:**

- Benutzerinhalte können für laufende Software-Tests, Qualitätssicherung und Kompatibilitätsvalidierung unbegrenzt aufbewahrt werden
- Aufbewahrte Daten werden ausschließlich für interne Test- und Entwicklungszwecke verwendet und nicht extern geteilt

#### **Recht des Benutzers auf Löschungsanfrage:**

Benutzer können jederzeit Löschung ihrer Benutzerinhalte beantragen, indem sie [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) kontaktieren. Nach Erhalt einer Löschungsanfrage wird Batalyse: den Umfang der zu löschenden Daten mit dem Benutzer bestätigen, die angegebenen Daten innerhalb von dreißig (30) Tagen löschen und schriftliche Bestätigung der Löschung geben.

## 5.4 Benutzerpflichten bezüglich Daten

**Zusammenfassung:** Benutzer müssen die Übermittlung sensibler Daten minimieren, alle Software-Ausgaben validieren, Datensicherheit schützen und geltende Datenschutzgesetze einhalten.

**Übermittlung sensibler Daten minimieren:** Benutzer müssen angemessene Schritte unternehmen, um die Übermittlung personenbezogener Daten, vertraulicher Informationen, Geschäftsgeheimnisse oder sensibler Geschäftsdaten an Batalyse zu vermeiden, es sei denn, dies ist für technischen Support strikt erforderlich.

**Software-Ausgaben validieren:** Wie in Abschnitten 2.6.3 und 8.4.4 detailliert ausgeführt, müssen Benutzer alle Ergebnisse, Ausgaben und Analysen, die von der Software produziert werden, unabhängig validieren, bevor sie sich darauf für Geschäftsentscheidungen, Forschungspublikationen, regulatorische Einreichungen oder kritische Zwecke verlassen.

## 5.5 Einhaltung von Datenschutzgesetzen

### 5.5.1 DSGVO und Datenschutzerklärung

Alle Verarbeitung personenbezogener Daten durch Batalyse unterliegt der Datenschutzerklärung und entspricht der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderen anwendbaren Datenschutzgesetzen.

### 5.5.2 Datenverarbeitungsvereinbarung

Wenn der Benutzer personenbezogene Daten unter Verwendung der Software verarbeitet und Batalyse solche Daten im Namen des Benutzers verarbeitet (z.B. während des Supports), können die Parteien eine separate Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA) gemäß DSGVO Artikel 28 abschließen. Kontaktieren Sie bitte [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com), um eine DPA anzufordern.

### 5.5.3 Internationale Datenübermittlungen

Vom Benutzer an Batalyse bereitgestellte Benutzerinhalte werden primär auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU/EWR) gespeichert und verarbeitet. Wo personenbezogene Daten außerhalb der EU/EWR übertragen werden, stellt Batalyse angemessenen Schutz durch Standardvertragsklauseln (SCCs), EU-US Data Privacy Framework-Zertifizierung oder andere geeignete Schutzmaßnahmen sicher.

## 5.6 Vertraulichkeit und Sicherheit

### 5.6.1 Batalyse-Vertraulichkeit

Batalyse behandelt Benutzerinhalte, die für Support-Zwecke bereitgestellt wurden, als vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter, außer soweit erforderlich, um Support-Verpflichtungen zu erfüllen oder gesetzlich vorgeschrieben.

### 5.6.2 Batalyse-Sicherheitsmaßnahmen

Batalyse implementiert angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der für Support-Zwecke erhaltenen Benutzerinhalte, einschließlich Verschlüsselung bei der Übertragung (TLS/SSL), Zugangskontrollen nur für autorisiertes Personal und regelmäßigen Sicherheitsbewertungen.

### 5.6.3 Benutzer-Sicherheitsverantwortung

Benutzer sind allein verantwortlich für die Sicherung ihrer On-Premise-Installationen und -Infrastruktur, Implementierung geeigneter Zugangskontrollen, Schutz vor unbefugtem Zugriff, Malware und Sicherheitsbedrohungen, Verschlüsselung sensibler Daten im Ruhezustand und bei der Übertragung sowie Aufrechterhaltung von Backups und Disaster-Recovery-Verfahren.

## 5.7 Keine Überwachungspflicht

Batalyse hat keine Verpflichtung, Benutzerinhalte, die von der Software verarbeitet werden, zu überwachen, zu überprüfen oder zu verifizieren. Benutzer sind allein verantwortlich für die Sicherstellung, dass ihre Nutzung der Software und Verarbeitung von Benutzerinhalten allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und ethischen Standards entspricht.

## 6. Geistiges Eigentum und Vertraulichkeit

**Zusammenfassung:** Batalyse behält alle Rechte am geistigen Eigentum der Software. Sie müssen vertrauliche Informationen von Batalyse schützen und Geschäftsgeheimnisse wahren.

Batalyse behält alle Rechte am geistigen Eigentum der Software, Dokumentation und zugehörigen Materialien. Alle Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse und andere Rechte am geistigen Eigentum sind und bleiben das ausschließliche Eigentum von Batalyse.

Benutzer müssen alle von Batalyse erhaltenen vertraulichen Informationen (einschließlich Software, Dokumentation, Geschäftsgeheimnisse und technische Informationen) schützen und die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Abschnitte 14 und 18 beschriebenen Vertraulichkeitspflichten einhalten.

Benutzer dürfen nicht:

- Vertrauliche Informationen an unbefugte Dritte offenlegen
- Vertrauliche Informationen für andere als die durch diese EULA genehmigten Zwecke verwenden
- Unbefugten Zugriff auf die Software, Dokumentation oder vertrauliche Informationen ermöglichen

Für zusätzliche Bestimmungen zu Vertraulichkeit, Dekompilierungsrechten und Urheberrechtsschutz siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen Abschnitte 9, 14 und 18.

### 6.1 Kundenfeedback und Feature-Anfragen

Der Benutzer kann Vorschläge, Feedback, Feature-Anfragen oder andere Eingaben bezüglich der Software (zusammen "Feedback") per E-Mail, Support-Kanäle oder andere Mittel an Batalyse übermitteln.

#### **Eigentum und Nutzung von Feedback:**

- Alles Feedback wird freiwillig und ohne jegliche Verpflichtung seitens Batalyse zur Implementierung oder Antwort bereitgestellt

- Durch Bereitstellung von Feedback gewährt der Benutzer Batalyse eine unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, gebührenfreie, nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Implementierung, Modifizierung und Einbindung des Feedbacks in die Software oder andere Batalyse-Produkte
- Der Benutzer verzichtet auf jegliche Ansprüche auf Vergütung, Nennung oder Eigentum an implementiertem Feedback
- Batalyse ist nicht verpflichtet, Feedback als vertraulich zu behandeln, es sei denn, dies wurde separat schriftlich vereinbart

**Keine Patentrechte:** Feedback betrifft typischerweise kleinere Software-Funktionen, Verbesserungen oder Usability-Verbesserungen, die keinen patentierbaren Gegenstand darstellen. Wenn der Benutzer glaubt, dass sein Feedback patentierbare Erfindungen enthält, sollte der Benutzer das Feedback klar als "Proprietär und Vertraulich" kennzeichnen und Batalyse unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) kontaktieren, um separate Vertraulichkeits- und Lizenzierungsvereinbarungen zu besprechen, bevor das Feedback eingereicht wird.

## 7. Gewährleistung und Support

**Zusammenfassung:** Die Software wird gewährleistet, während Ihrer aktiven Lizenz-/Wartungsperiode im Wesentlichen wie dokumentiert zu funktionieren. Beta-Versionen haben begrenzte Gewährleistung für bekannte Probleme. Keine Gewährleistungen gelten für medizinische Nutzung. Melden Sie Mängel bitte umgehend für Gewährleistungsservice.

### 7.1 Beschränkte Gewährleistung

#### 7.1.1 Gewährleistungserklärung

Batalyse gewährleistet, dass die Software im Wesentlichen gemäß der von Batalyse bereitgestellten Dokumentation funktioniert, wenn sie unter den angegebenen Systemanforderungen und gemäß der in Abschnitt 2.5 beschriebenen bestimmungsgemäßen Verwendung genutzt wird.

"Im Wesentlichen gemäß" bedeutet, dass die Software ihre Hauptfunktionen wie in der Dokumentation beschrieben ausführt, auch wenn kleinere Abweichungen, kosmetische Probleme oder unkritische Funktionsunterschiede bestehen.

#### 7.1.2 Was einen Mangel darstellt

Für Zwecke dieser Gewährleistung bedeutet ein "Mangel" ein reproduzierbares Versagen der Software, der Dokumentation zu entsprechen, das die Funktionalität der Software wesentlich beeinträchtigt. Mängel umfassen:

- Software stürzt ab, friert ein oder startet nicht unter unterstützten Systemkonfigurationen
- Berechnungsfehler oder falsche Rechenergebnisse bei der Verarbeitung ordnungsgemäß formatierter, gültiger Eingabedaten
- Kernfunktionen, die als verfügbar dokumentiert sind, funktionieren nicht
- Datenbeschädigung, die von der Software selbst verursacht wird (nicht durch Hardwareausfall, Benutzerfehler oder externe Faktoren)

- Sicherheitslücken, die Datenintegrität oder Systemsicherheit gefährden

### 7.1.3 Was KEINEN Mangel darstellt

Folgendes stellt KEINE Mängel im Sinne dieser Gewährleistung dar:

- Ungenaue Ergebnisse oder Rechenfehler, die durch unzureichende numerische Präzision, Auflösung oder Datenqualität in den Quelldaten oder im Datenexportprozess des Benutzers verursacht werden
- Unfähigkeit spezifischer Software-Features zu funktionieren, wenn erforderliche Metadaten, Header-Informationen oder Datenattribute in den Datendateien des Benutzers fehlen, unvollständig oder falsch formatiert sind
- Kleinere Abweichungen von der Dokumentation, die die Funktionalität nicht wesentlich beeinträchtigen
- Kosmetische Probleme, typografische Fehler in der Benutzeroberfläche oder kleinere Anzeigeinkonsistenzen
- Funktionen oder Fähigkeiten, die nicht ausdrücklich in der Dokumentation beschrieben sind
- Unfähigkeit, benutzerdefinierte, nicht-standardisierte oder undokumentierte Dateiformate oder Datenstrukturen zu verarbeiten
- Leistungsprobleme, die durch unzureichende Hardware-Ressourcen, Netzwerkinfrastruktur des Benutzers, Parallelprozesse, Software-Einstellungen des Benutzers, Betriebssystemkonflikte oder Drittanbieter-Software-Probleme verursacht werden
- Probleme, die aus der Nichteinhaltung der Dokumentation, Systemanforderungen oder ordnungsgemäßen Nutzungsrichtlinien durch den Benutzer entstehen
- Probleme, die durch unbefugte Modifikationen, Drittanbieter-Integrationen oder Nutzung außerhalb des in Abschnitt 2 definierten Umfangs verursacht werden

## 7.2 Gewährleistungsausschlüsse und Einschränkungen

**Zusammenfassung:** Gewährleistungen sind eingeschränkt für On-Premise-Software, vollständig ausgeschlossen für medizinische Nutzung und eingeschränkt für Drittkomponenten und Beta-Versionen.

Wie in Abschnitt 2.6.2 ausdrücklich dargelegt, gelten KEINE Gewährleistungen für die Nutzung der Software für medizinische, klinische, diagnostische oder gesundheitsbezogene Zwecke.

AUSSER DER AUSDRÜCKLICHEN BESCHRÄNKTEN GEWÄHRLEISTUNG IN ABSCHNITT 7.1 WIRD DIE SOFTWARE "WIE BESEHEN" OHNE GEWÄHRLEISTUNGEN JEDLICHER ART BEREITGESTELLT. Batalyse lehnt alle anderen Gewährleistungen ab, einschließlich stillschweigender Gewährleistungen der Marktängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und Nichtverletzung.

## 7.3 Gewährleistungszeitraum

Die Gewährleistung gilt: Für zeitlich begrenzte Lizenzen während der gesamten aktiven Lizenzperiode. Für unbefristete Lizenzen während der Dauer einer aktiven bezahlten Wartungsvereinbarung.

Um Gewährleistungsservice zu erhalten, müssen Benutzer Mängel während des anwendbaren Gewährleistungszeitraums an [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) melden.

## 7.4 Gewährleistungsrechte

Wenn die Software der Gewährleistung in Abschnitt 7.1 nicht entspricht, ist Batalyses alleinige Verpflichtung: Batalyse wird wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, den gemeldeten Mangel in einem nachfolgenden Software-Update zu beheben (typischerweise in der nächsten Beta-Version innerhalb von Tagen bis Wochen).

## 7.5 Benutzerpflichten für Gewährleistungsservice

Um Gewährleistungsservice zu erhalten, müssen Benutzer: Ausreichende Informationen zur Diagnose und Reproduktion des Mangels bereitstellen, bei der Diagnose und Lösung von Mängeln angemessen kooperieren, auf die aktuelle Software-Version aktualisieren (alle Bugfixes werden ausschließlich über neue Software-Releases bereitgestellt), und die Software gemäß Dokumentation und Systemanforderungen verwenden.

## 7.6 Technische Support-Dienstleistungen

Batalyse stellt technischen Support in Englisch und Deutsch per E-Mail unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) bereit. Batalyse verpflichtet sich, auf Support-Anfragen von Benutzern mit aktiven Lizenzen und aktueller Wartung innerhalb von 1-2 Werktagen zu antworten. Dies ist eine Best-Effort-Verpflichtung, keine garantierte Leistung.

## 7.7 Verfügbarkeit und Betriebszeit

Für Collect- und Mind-Module, die auf der Infrastruktur des Benutzers bereitgestellt werden, hat Batalyse keine Kontrolle über oder Verantwortung für Betriebszeit, Verfügbarkeit oder Leistung. Batalyse garantiert keine 100%ige Betriebszeit oder Verfügbarkeit.

## 7.8 Geografische und rechtliche Variationen

Einige Rechtsordnungen erlauben nicht den Ausschluss oder die Einschränkung stillschweigender Gewährleistungen. In solchen Rechtsordnungen gelten die Einschränkungen in diesem Abschnitt 7 im maximal gesetzlich zulässigen Umfang.

# 8. Haftung

**Zusammenfassung:** Batalyses Haftung ist unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Personenschäden. Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung begrenzt auf Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (begrenzt auf gezahlte Lizenzgebühren). Keine Haftung für indirekte Schäden.

## 8.1 Haftungsumfang

Batalyses Haftung unter dieser EULA unterliegt den folgenden Bestimmungen, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Haftung nach deutschem Recht.

## 8.2 Unbeschränkte Haftung

Batalyses Haftung ist unbeschränkt in Fällen von: Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Batalyse, seinen gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen; Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit; arglistig verschwiegenen Mängeln; Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz; und Verletzung ausdrücklich schriftlich gegebener Garantien.

## 8.3 Beschränkte Haftung bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Batalyse nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In solchen Fällen ist die Haftung begrenzt auf den Gesamtbetrag der Lizenzgebühren, die der Benutzer tatsächlich an Batalyse für die spezifische Software-Lizenz gezahlt hat.

## 8.4 On-Premise-Einschränkungen

Die Software wird vor Ort auf der Infrastruktur des Benutzers betrieben. Batalyse hat keinen automatischen Zugriff auf, keine Einsicht in oder Kontrolle über Daten, Hardware, Netzwerk oder Betriebsumgebung des Benutzers. Benutzer sind allein verantwortlich für: Backups, Datenqualität, Verifizierung von Dateistrukturen, Hardware-Ressourcen, Überwachung der Software-Leistung und Validierung aller Ergebnisse.

## 8.5 Ausschluss weiterer Haftung

Vorbehaltlich der Bestimmungen in Abschnitten 8.2 und 8.3 ist Batalyses Haftung ausgeschlossen für: indirekte oder Folgeschäden (Gewinnverlust, Umsatzverlust, Geschäftsunterbrechung), Datenverlust oder -beschädigung, falsche Ergebnisse basierend auf Software-Ausgaben, datenbezogene Probleme, Berechnungsfehler, Betriebsausfälle des Benutzers, verzögerten Support und Systemanforderungen.

## 8.6 Drittkomponenten und Open-Source-Software

Batalyse gibt keine Gewährleistung für Drittkomponenten über die Sicherstellung ihrer Integration hinaus. Batalyses Haftung für Schäden aus Drittkomponenten ist begrenzt auf Fälle, in denen Batalyse fahrlässig eine offensichtlich ungeeignete oder fehlerhafte Komponente ausgewählt hat.

## 8.7 Schadensminderungspflicht des Benutzers

Der Benutzer hat die Pflicht, angemessene Maßnahmen zur Schadensverhütung und -minderung zu ergreifen, einschließlich: Implementierung regelmäßiger Datensicherungen, Testen der Software in Nicht-Produktionsumgebung, Validierung von Ergebnissen, Überwachung der Software-Leistung, rechtzeitige Meldung von Mängeln und Installation kritischer Updates.

## 8.8 Verjährung

Schadensersatzansprüche gegen Batalyse verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen des deutschen Rechts, außer für Ansprüche nach Abschnitt 8.2, die den gesetzlichen Verjährungsfristen folgen.

## 8.9 Haftung nach zwingendem Recht

Nichts in diesem Abschnitt 8 beschränkt oder schließt Haftung aus, die nach geltendem zwingenden Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

## 9. Beendigung

**Zusammenfassung:** Die Lizenz endet bei Ablauf oder Verletzung. Sie müssen alle Software-Kopien löschen, außer Collect und Mind, die dauerhaft im Nur-Lese-Modus zugänglich bleiben.

### 9.1 Automatische Beendigung

Diese EULA endet automatisch bei: Ablauf der Lizenzlaufzeit (für zeitlich begrenzte Lizenzen ohne Verlängerung), Verletzung wesentlicher Bedingungen dieser EULA durch den Benutzer, Nichtzahlung gemäß AGB Abschnitt 6.3, oder gegenseitiger schriftlicher Vereinbarung zur Beendigung.

### 9.2 Beendigungsverpflichtungen

Bei Beendigung muss der Benutzer: sofort jede Nutzung der Software einstellen, die Software, Dokumentation, Tutorial-Videos, Zugangsdaten und alle Kopien davon dauerhaft löschen, und auf Anfrage schriftliche Bestätigung der Löschung an Batalyse übermitteln.

### 9.3 Ausnahme: Nur-Lese-Zugriff

Als Ausnahme von Abschnitt 9.2 gewährt Batalyse dem Benutzer das Recht, dauerhaft auf sein Datenmanagementsystem "Collect" und sein LIMS "Mind" im Nur-Lese-Modus zuzugreifen, auch nach Beendigung der Vertragsbeziehung.

### 9.4 Fortbestand

Folgende Bestimmungen bestehen über die Beendigung oder das Auslaufen dieser EULA hinaus: Abschnitt 2.6 (medizinische Nutzung), Abschnitt 5 (Datenhandhabung), Abschnitt 6 (geistiges Eigentum), Abschnitt 8 (Haftung), Abschnitt 9.4 (Fortbestand), Abschnitt 11 (Gesamtvereinbarung), und alle vor Beendigung aufgelaufenen Zahlungsverpflichtungen.

## 10. Änderungen dieser EULA

**Zusammenfassung:** Batalyse kann diese EULA mit 30-tägiger Vorankündigung ändern. Für zeitlich begrenzte Lizenzen bedeutet fortgesetzte Nutzung Zustimmung. Für unbefristete Lizenzen gelten Änderungen nicht rückwirkend, es sei denn, sie werden akzeptiert.

### 10.1 Änderungsrecht

Batalyse behält sich das Recht vor, diese EULA zu ändern, um rechtliche Anforderungen, technische Entwicklungen, Sicherheitsverbesserungen oder geschäftliche Änderungen widerzuspiegeln.

### 10.2 Ankündigungsfrist

Benutzer werden über Änderungen mindestens dreißig (30) Tage vor Inkrafttreten der neuen Version benachrichtigt per: E-Mail an die registrierte Kontaktadresse, und/oder deutlichem Hinweis innerhalb der Software-Oberfläche, und/oder Benachrichtigung auf der Batalyse-Website.



## 10.3 Wesentliche vs. unwesentliche Änderungen

Unwesentliche Änderungen (wie Klarstellungen, Korrekturen, Formatierung oder Updates, die Benutzerrechte oder -pflichten nicht beeinflussen) treten automatisch am angegebenen Datum in Kraft. Wesentliche Änderungen (wie Modifikationen des Lizenzumfangs, Haftungsbeschränkungen, Gebühren, Datenverarbeitung oder Nutzungsbeschränkungen) erfordern Benutzerakzeptanz.

## 10.4 Akzeptanz wesentlicher Änderungen

Für zeitlich begrenzte Lizenzen: Fortgesetzte Nutzung nach dem Inkrafttreten stellt Akzeptanz dar. Für unbefristete Lizenzen: Wesentliche Änderungen gelten nicht rückwirkend für bestehende Lizenzen, es sei denn, gesetzlich erforderlich.

## 10.5 Gesetzlich oder sicherheitsbedingt erforderliche Änderungen

Änderungen, die aufgrund von Gesetzen, Gerichtsbeschlüssen oder zur Behebung kritischer Sicherheitslücken erforderlich sind, können mit kürzeren Ankündigungsfristen in Kraft treten.

## 10.6 Versionsgeschichte

Frühere Versionen dieser EULA werden auf Anfrage unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) für Referenz und Transparenz zur Verfügung gestellt.

# 11. Gesamtvereinbarung

Diese EULA stellt zusammen mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung die gesamte Vereinbarung zwischen Batalyse und dem Benutzer bezüglich der Software dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, Darstellungen oder Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich.

Bei Widersprüchen zwischen Dokumenten: 1. Individuelle schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien, 2. Diese EULA, 3. Allgemeine Geschäftsbedingungen, 4. Datenschutzerklärung.

Ungültige oder nicht durchsetzbare Bestimmungen berühren nicht die Gültigkeit der verbleibenden Bestimmungen. Alle Mitteilungen und Anfragen müssen an [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) gesendet werden.

# 12. Versionshistorie

### Version 2025-10-10

Frühere Versionen sind auf Anfrage unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com) erhältlich.

# 13. Kontaktinformationen

**Batalyse GmbH**

Sattlerstr. 5

75045 Walzbachtal, Deutschland

**Support:** [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com)

**Datenschutzbeauftragter:** [eran@batalyse.com](mailto:eran@batalyse.com)

**Telefon:** +49 (176) 789 814 63

**Website:** [www.batalyse.com](http://www.batalyse.com)

#### **Zugehörige Dokumente**

- EULA: [www.batalyse.com/eula](http://www.batalyse.com/eula)
- Allgemeine Geschäftsbedingungen: [www.batalyse.com/terms](http://www.batalyse.com/terms)
- Datenschutzerklärung: [www.batalyse.com/datenschutz](http://www.batalyse.com/datenschutz)
- Datenverarbeitungsvereinbarung (DPA): Auf Anfrage erhältlich unter [support@batalyse.com](mailto:support@batalyse.com)

---

---

**ENDE DES DOKUMENTS**