

Datenschutzerklärung

Batalyse GmbH

Gültig ab: 2026-10-13

Inhaltsverzeichnis

1. Welche Daten wir erheben	3
1.1 Personenbezogene Daten	3
1.2 Allgemeine Daten	3
1.3 Nutzungsdaten	3
1.4 Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten (Benutzerinhalte)	3
1.5 Fehlerberichte und Protokolldateien	3
2. Wie wir Daten erheben	4
2.1 Software-Datenerhebung	4
3. Wie wir Ihre Daten verwenden	5
4. Datenweitergabe und internationale Übermittlungen	5
4.1 Datenweitergabe	5
4.2 Auftragsverarbeiter	5
4.3 Internationale Datenübermittlungen	6
5. Datenspeicherung und Aufbewahrung	6
6. Ihre Rechte gemäß DSGVO	7
7. US-Bewohner – Zusätzliche Rechte und Klarstellungen	7
7.1 DSGVO-Rechte für alle Benutzer	7
7.2 Kein Verkauf und keine Weitergabe personenbezogener Informationen	7
7.3 Zusätzliche Rechte gemäß Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten	7
7.4 Datenlöschung und Übertragbarkeit für US-Bewohner	7
7.5 Wie US-Datenschutzrechte ausgeübt werden	8
7.6 Beschwerdeverfahren	8
8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	8
9. Kontaktaufnahme mit uns	8
10. Tools und Dienste von Drittanbietern	8
10.1 Lokale aggregierte Website-Statistiken	8
10.2 HubSpot	10
10.3 Chat „Ask batalyse“	10
11. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen	11
11.1 Technische Schutzmaßnahmen	11
11.2 Organisatorische Maßnahmen	11
12. Datenschutzbeauftragter	11

13. Definitionen	11
14. Erhebung allgemeiner Daten und Informationen	12
15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	12
16. Datenschutz für Kinder	13
17. Meldung von Datenschutzverletzungen	13
18. Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)	13
19. Kontaktinformationen	13

Bei Batalyse legen wir Wert auf Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, wenn Sie unsere Website und unsere Softwareprodukte nutzen.

Diese Datenschutzerklärung ist in Verbindung mit unserer [Endbenutzer-Lizenzvereinbarung \(EULA\)](#) und unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu lesen, die zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung für Benutzer der Software enthalten.

Diese Datenschutzerklärung ist Bestandteil der Vereinbarung zwischen Ihnen und der Batalyse GmbH im Sinne der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA). Bei Widersprüchen in Bezug auf die Verarbeitung und den Umgang mit personenbezogenen Daten hat diese Datenschutzerklärung Vorrang, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.

Alle Verweise auf „EULA-Abschnitt X“ beziehen sich auf <https://www.batalyse.com/eula>.

1. Welche Daten wir erheben

Wir können die folgenden Arten von Daten erheben:

1.1 Personenbezogene Daten

Informationen, die Sie identifizieren, wie z. B. Ihr Name, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wir erheben diese Daten, wenn Sie sie uns direkt zur Verfügung stellen (z. B. wenn Sie uns kontaktieren, sich für unseren Newsletter anmelden oder eine Testlizenz anfordern).

1.2 Allgemeine Daten

Technische Informationen über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse (anonymisiert), Origin-Seriennummer, MAC-Adresse, Server-Fingerprint und Website-Nutzung.

1.3 Nutzungsdaten

Für das Modul Data Analysis erfassen wir Details darüber, wie oft Sie unsere Software nutzen, und zwar zu Zwecken der Lizenzverwaltung und Softwareverbesserung.

1.4 Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten (Benutzerinhalte)

Nur wenn Sie diese Daten aktiv per E-Mail versenden oder direkt an uns oder auf einen Collect- oder Mind-Demoserver hochladen, der nicht an Ihrem Standort installiert ist. Batalyse hat ansonsten keinen Zugriff auf diese Informationen.

Vollständige Informationen zur Handhabung von Benutzerinhalten finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.1](#).

1.5 Fehlerberichte und Protokolldateien

Data Analysis:

- Automatische Fehlerberichterstattung ist standardmäßig aktiviert (Abmeldung möglich)
- Bei einem Fehler sendet die Software automatisch Fehlerdetails, Softwareversion, Zeitstempel, Dateinamen (nicht Inhalte) und Ihre Kontaktinformationen
- Sie können diese Funktion jederzeit über die Softwareeinstellungen deaktivieren
- Es werden keine Testdaten, Analyseergebnisse oder Dateiinhalte übertragen
- Vollständige Details finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.2.3](#)

Collect- und Mind-Module:

- Optionale Telemetrie (Opt-in erforderlich)
- Sie müssen die Übertragung von Protokolldateien explizit über die Softwareeinstellungen aktivieren

- Wenn aktiviert, werden Systemprotokolldateien und technische Diagnosen gesendet
- Es werden keine Benutzerinhalte oder Testdaten übertragen
- Vollständige Details finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.2.2](#)

Manuelle Bereitstellung:

- Sie können Protokolldateien oder Diagnoseinformationen manuell bereitstellen, wenn Sie technischen Support anfordern
- Details finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.2.4](#)

2. Wie wir Daten erheben

Wir erheben Daten:

- Wenn Sie unsere Website besuchen
- Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden
- Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Kontaktformular kontaktieren
- Wenn Sie aktiv Test-/Analyse-/Roh-/Ergebnisdaten oder Fehlerberichte per E-Mail versenden, senden oder hochladen
- Über lokale, aggregierte Website-Zähler und Hosting-Protokolle (siehe Abschnitt 10.1)
- Über HubSpot für Newsletter-Verwaltung und -Tracking (siehe Abschnitt 10.2)
- Wenn Sie den Chat „Ask batalyse“ auf unserer Website nutzen (siehe Abschnitt 10.3)
- Wenn Sie unsere Softwareprodukte verwenden, wie unten beschrieben

2.1 Software-Datenerhebung

Batalyse bietet sowohl Online- als auch Offline-Lizenzierungsoptionen an. Die Datenerhebung variiert je nach Modul und Lizenztyp:

On-Premise-Betrieb:

- Die Software läuft auf Ihrer eigenen Infrastruktur
- Batalyse hat keinen Zugriff auf Ihre Analyse-, Test- oder Ergebnisdaten
- Ihre wissenschaftliche Arbeit und Benutzerinhalte bleiben auf Ihren eigenen Systemen
- Vollständige Details zur On-Premise-Datenhandhabung finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.1](#)

Lizenzvalidierung:

- Bei Online-Lizenzen überträgt die Verbindung zu unserem Lizenzserver nur Informationen, die zur Validierung und Verwaltung der Lizenz erforderlich sind (Hardware-Fingerprints, Lizenzstatus, Nutzungszähler)
- Die Kommunikation mit dem Lizenzserver enthält niemals den Inhalt Ihrer Analyse- oder Testdaten
- Details zur Lizenzaktivierung finden Sie in [EULA-Abschnitt 3](#)

Optionale Datenübertragung:

- Batalyse greift nur auf Ihre Daten zu, wenn Sie sich dafür entscheiden, Analyse-/Testdaten oder Protokolldateien für technischen Support, Fehlerbehebung oder optionale Demozwecke manuell zu senden oder hochzuladen
- Automatische Fehlerberichterstattung und Telemetrie sind Opt-in (Collect/Mind) oder Opt-out (Data Analysis), wie in Abschnitt 1.5 und [EULA-Abschnitt 5.2](#) beschrieben
- In bestimmten Fällen kann Batalyse nicht-anonymisierte Nutzungszähler oder ähnliche identifizierende Datenaustausche als Teil des Lizenzierungsprozesses anbieten, dies wird jedoch nur aktiviert, wenn

Sie dies ausdrücklich mit Ihrer schriftlichen Zustimmung genehmigen

Offline-Lizenzen:

- Funktionieren ohne jegliche Datenübertragung zu oder von Batalyse-Servern, es sei denn, Sie initiieren einen solchen Kontakt proaktiv
- Details zu Offline-Lizenzen finden Sie in [EULA-Abschnitt 3.2](#)

Umfassende Informationen über Datenzugriff, Telemetriefunktionen und Kontrollmechanismen für Benutzer finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.2](#).

3. Wie wir Ihre Daten verwenden

Wir verwenden Ihre Daten, um:

- Unsere Website und Software bereitzustellen, zu erweitern und zu verbessern
- Newsletter mit informativen Updates zu versenden
- Auf Ihre Service- und Funktionsanfragen zu reagieren
- Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern
- Zu analysieren, wie unsere Website und Software genutzt werden
- Unsere Marketingstrategien zu optimieren
- Mit Microsoft Teams und Microsoft-Office-Software zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten, was die Verarbeitung Ihrer Kontaktinformationen und Kommunikationsinhalte beinhalten kann
- Unsere Softwareinfrastruktur zu betreiben, zu hosten und zu verwalten
- Softwarelizenzen für unser Modul Data Analysis zu verwalten und zu validieren, was die Speicherung einer Origin-Seriennummer, anonymisierten IP-Adresse, Lizenzstart- und -enddatum sowie Lizenzname auf unserem Lizenzserver bei Ionos umfasst ([Ionos Datenschutzerklärung](#))
- Die Anzahl Ihrer und der Testdatenauswertungen Ihres Teams für das Modul Data Analysis zu zählen
- Lizenzen für unsere Collect- und Mind-Softwaremodule über Keygen zu erstellen und zu verwalten ([Keygen Datenschutzerklärung](#))
- Demo-Umgebungen für unsere Mind- und Collect-Softwareprodukte bereitzustellen, gehostet von Contabo ([Contabo Datenschutzerklärung](#))
- Die Fragen zu beantworten, die Sie im Chat „Ask batalyse“ stellen, und anhand dieser Fragen unsere Dokumentation zu verbessern (siehe Abschnitt 10.3)

Detaillierte Informationen darüber, wie wir Daten verwenden, die für technischen Support und Softwareverbesserung bereitgestellt werden, finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.3](#).

4. Datenweitergabe und internationale Übermittlungen

4.1 Datenweitergabe

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer wenn dies:

- Gesetzlich vorgeschrieben ist
- Zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist
- Im Rahmen DSGVO-konformer Vereinbarungen mit Auftragsverarbeitern erfolgt

4.2 Auftragsverarbeiter

Wir setzen die folgenden Auftragsverarbeiter ein:

- **Ionos:** Hosting des Lizenzservers für Data Analysis (EU-basiert) – [Ionos Datenschutzerklärung](#)
- **Keygen:** Verwaltung von Collect- und Mind-Softwarelizenzen (US-basiert mit Schutzmaßnahmen) – [Keygen Datenschutzerklärung](#)
- **Contabo:** Hosting von Demo-Umgebungen für Collect und Mind sowie des Chat-Dienstes „Ask batalyse“ (EU-basiert) – [Contabo Datenschutzerklärung](#)
- **Microsoft:** Kommunikation und Zusammenarbeit (Office 365, Teams, Azure), mit Daten, die hauptsächlich innerhalb der EU/des EWR gespeichert werden – [Microsoft Datenschutzerklärung](#)
- **IONOS:** Website-Hosting und Protokolle; lokale aggregierte Statistiken (siehe Abschnitt 10.1)
- **HubSpot:** Newsletter-Verwaltung und E-Mail-Tracking (siehe Abschnitt 10.2)
- **Anthropic:** Anbieter des KI-Modells, ausschließlich für den Chat „Ask batalyse“ auf unserer Website (US-basiert mit Schutzmaßnahmen). Anthropic erhält nur den Chatverlauf und Auszüge aus unseren Seiten, allein um die Antwort zu erzeugen, und wird für keinen anderen Zweck eingesetzt (siehe Abschnitt 10.3) – [Anthropic Datenschutzerklärung](#)

4.3 Internationale Datenübermittlungen

Wenn personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden (z. B. an Dienstleister wie HubSpot, Microsoft, Anthropic oder Google), erfolgen solche Übermittlungen auf Grundlage von:

- EU-U.S. Data Privacy Framework
- Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses – SCCs)
- Anderen geeigneten Garantien, die ein angemessenes Schutzniveau gemäß Artikel 46 DSGVO gewährleisten

Vollständige Details zu internationalen Datenübermittlungen, einschließlich aller Drittanbieter und rechtlicher Schutzmaßnahmen, finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.5.3](#).

5. Datenspeicherung und Aufbewahrung

Wir bewahren Ihre Daten nur so lange auf, wie es zur Erfüllung der in dieser Erklärung dargelegten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist:

- **Newsletter-Abonnementdaten:** Werden aufbewahrt, bis Sie sich abmelden
- **Demoserver-Daten:** Werden regelmäßig nach Abschluss der Testzwecke gelöscht. Benutzer **müssen** eigene Backups aller auf Demoserver hochgeladenen Daten aufbewahren.
- **Support- und Diagnosedaten:** Können zu Zwecken des Softwaretests, der Qualitätssicherung und Kompatibilitätsvalidierung unbegrenzt aufbewahrt werden, wie in [EULA-Abschnitt 5.3.3](#) detailliert beschrieben. Sie können jederzeit die Löschung beantragen, indem Sie support@batalyse.com kontaktieren. Gelöschte Daten werden innerhalb von 30 Tagen entfernt.
- **Lizenz- und Kontodaten:** Werden für die Dauer Ihrer Lizenz zuzüglich einer gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfrist für Buchhaltungs- und Steuerzwecke aufbewahrt
- **Kontakt- und Kommunikationsdaten:** Werden so lange aufbewahrt, wie es erforderlich ist, um auf Ihre Anfragen zu reagieren und unsere Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten
- **Unterhaltungen und Bewertungen im Chat „Ask batalyse“:** Werden nach 30 Tagen gelöscht (siehe Abschnitt 10.3)

Detaillierte Aufbewahrungsrichtlinien, Anonymisierungsverfahren und Löschrechte finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.3](#).

6. Ihre Rechte gemäß DSGVO

Gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie folgende Rechte:

- **Auskunft (Art. 15 DSGVO):** Anforderung einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben
- **Berichtigung (Art. 16 DSGVO):** Anforderung der Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten
- **Löschung (Art. 17 DSGVO – Recht auf Vergessenwerden):** Anforderung der Löschung Ihrer Daten unter bestimmten Bedingungen
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):** Einschränkung der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten
- **Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):** Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format
- **Widerspruch (Art. 21 DSGVO):** Widerspruch gegen die Datenverarbeitung zu Direktmarketingzwecken oder aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben
- **Automatisierte Entscheidungsfindung (Art. 22 DSGVO):** Nicht ausschließlich automatisierten Entscheidungen unterworfen zu werden

Um diese Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte unter support@batalyse.com (siehe Abschnitt 12).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Datenschutzrechte verletzt wurden.

7. US-Bewohner – Zusätzliche Rechte und Klarstellungen

7.1 DSGVO-Rechte für alle Benutzer

Batalyse gewährt allen Benutzern – einschließlich US-Bewohnern – die in Abschnitt 6 dieser Erklärung beschriebenen Datenrechte, einschließlich der Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit, wie sie gemäß der DSGVO gewährt werden.

7.2 Kein Verkauf und keine Weitergabe personenbezogener Informationen

Batalyse verkauft keine personenbezogenen Informationen und gibt diese auch nicht für kommerzielle Zwecke oder kontextübergreifende verhaltensbasierte Werbung weiter, wie in den Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten definiert (einschließlich Kaliforniens CCPA/CPRA).

Sollten sich diese Praktiken ändern, werden US-Kunden im Voraus benachrichtigt und erhalten Opt-out-Optionen.

7.3 Zusätzliche Rechte gemäß Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten

Wenn Datenschutzgesetze der US-Bundesstaaten zusätzliche Rechte gewähren – wie das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe personenbezogener Informationen zu widersprechen, oder erweiterte Rechte in Bezug auf sensible personenbezogene Informationen –, gelten diese Rechte, wenn und sobald Batalyse sich an solchen Aktivitäten beteiligt.

7.4 Datenlöschung und Übertragbarkeit für US-Bewohner

Auf Anfrage oder nach Beendigung des Kontos können US-Bewohner die Löschung ihrer personenbezogenen Daten oder eine Kopie in einem übertragbaren, gängigen Format anfordern. Batalyse wird dem innerhalb von 90 Tagen nachkommen, es sei denn, ein längerer oder kürzerer

Zeitraum wird durch geltendes Recht vorgeschrieben.

7.5 Wie US-Datenschutzrechte ausgeübt werden

US-Benutzer können diese Rechte auf die gleiche Weise ausüben, wie für DSGVO-Rechte beschrieben, indem sie support@batalyse.com kontaktieren (siehe Abschnitt 12). Wenn Sie in den USA wohnen und Fragen zu Ihren bundesstaatsspezifischen Rechten haben oder diese direkt ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte und geben Sie Ihren Wohnsitzstaat an.

7.6 Beschwerdeverfahren

Wenn Sie mit der Antwort von Batalyse auf eine Datenrechtsanfrage nicht einverstanden sind, können Sie die Entscheidung anfechten, indem Sie eine E-Mail an support@batalyse.com mit dem Betreff „Privacy Appeal“ senden. Ihre Beschwerde wird von einem leitenden Datenschutzbeauftragten geprüft, und Sie erhalten innerhalb von 45 Tagen eine schriftliche Antwort, wie es das Recht der US-Bundesstaaten vorschreibt.

8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage von:

- **Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)** – wenn Sie der Datenverarbeitung ausdrücklich zustimmen, z. B. beim Aktivieren von Telemetriefunktionen
- **Vertraglicher Notwendigkeit (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)** – wenn die Verarbeitung zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erforderlich ist
- **Rechtlichen Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)** – wenn wir Daten verarbeiten müssen, um gesetzliche Anforderungen zu erfüllen
- **Berechtigten Geschäftsinteressen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)** – wenn wir berechtigte Interessen haben, die Ihre Rechte nicht überwiegen, z. B. Softwareverbesserung und Sicherheit

9. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie uns kontaktieren (per E-Mail, Microsoft Teams oder Website-Formular), speichern wir Ihre Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und darauf zu reagieren. Diese Daten umfassen Ihren Namen, Ihre Kontaktinformationen und den Inhalt Ihrer Kommunikation.

Wir bewahren diese Daten so lange auf, wie es erforderlich ist, um auf Ihre Anfrage zu reagieren und unsere Geschäftsbeziehung aufrechtzuerhalten.

10. Tools und Dienste von Drittanbietern

10.1 Lokale aggregierte Website-Statistiken

Wir zählen Aufrufe unserer Webseiten, Downloads und Videodateien sowie Wiedergabestarts in den Videoplayern unserer Website. Direkte Videolinks bleiben verfügbar; aus ihren Serveranfragen lässt sich nicht feststellen, ob eine Person ein Video angesehen hat. Für neue Besuche verwenden wir Google Analytics nicht.

Unsere internen Statistiken speichern Tagessummen je veröffentlichter Ressource, darunter Aufrufzahlen, übertragene Datenmengen, gruppierte Fehler und Videostarts. Sie enthalten keine Besuchererkennung, Fingerprints, IP-Adressen, individuellen Ereignisverläufe oder Zugangstoken. Der

Wiedergabezähler sendet nur eine Videokennung an unseren eigenen Server, ohne Analyse-Cookies oder Browserspeicher. Er erfasst weder den Wiedergabefortschritt, noch verfolgt er Besucher über Seiten hinweg.

Für erfolgreiche Seitenaufrufe leiten wir zudem tägliche Summen der Herkunft aus der verweisenden Adresse ab, die bereits in den Hosting-Protokollen enthalten ist: interne Navigation, Google, LinkedIn, andere externe Quellen oder direkt/unbekannt. Externe verweisende Adressen werden auf diese festen Kategorien reduziert; deren Hostnamen, Pfade oder Query-Strings speichern wir in unseren Statistiken nicht. Interne Verweise behalten nur bekannte Kennungen veröffentlichter Seiten, sodass aggregierte Zählungen zwischen öffentlichen Seiten möglich sind. Unbekannte interne Adressen werden verworfen. Verweisangaben können fehlen, daher können E-Mail- und Anwendungslinks als direkt/unbekannt erscheinen. Wir fügen keine Kampagnenkennungen hinzu, lesen keine Verweisinformationen des Browsers per Skript aus und rekonstruieren keine individuellen Navigationsverläufe.

Für die Aufrufstatistiken verarbeiten wir die Hosting-Protokolle von IONOS, werfen IP-Felder und Query-Strings und verwenden Browserkennungen (User-Agent) nur vorübergehend, um erkennbaren automatisierten Datenverkehr herauszufiltern. Gewöhnliche Hosting- und Sicherheitsprotokolle bleiben von diesen Statistiken getrennt. Unsere Verarbeitung personenbezogener Informationen beim Hosting, bei der Absicherung und bei der Aggregation beruht auf unserem berechtigten Interesse, unsere Website zu betreiben, abzusichern und ihre Nutzung zu verstehen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir beschränken die verarbeiteten Informationen auf das Nötige und erstellen keine Besucherprofile. Sie können der auf berechtigten Interessen beruhenden Verarbeitung widersprechen, indem Sie contact@batalyse.com kontaktieren.

Die täglichen statistischen Summen werden 24 Monate aufbewahrt und sind nur für autorisierte Administratoren zugänglich. IONOS bewahrt Hosting-Zugriffsprotokolle bis zu acht Wochen auf; der Host maskiert die IP-Adressen der Besucher in diesen Protokollen. Aggregierte Statistiken können von unserem Analysesystem nicht auf einzelne Besucher zurückgeführt werden.

Lokale Einwilligung für externe Dienste

Calendly und hCaptcha werden erst geladen, nachdem Sie den jeweiligen Dienst neben dem Kalender oder dem geschützten Formular aktiviert haben oder – im Fall von hCaptcha – wenn Sie ohne Anmeldung eine Unterhaltung im Chat „Ask batalyse“ beginnen. Die Erlaubnis für einen Dienst aktiviert den anderen nicht. Wir speichern jede Entscheidung für 30 Tage im funktionalen Cookie `__Host-batalyse_services`, das die Dienstausswahl, Ablaufzeiten und die Version des Einwilligungstextes enthält, jedoch keine eindeutige Besuchererkennung. Sie können Ihre Erlaubnis über die Datenschutzeinstellungen in der Fußzeile widerrufen. Der Widerruf verhindert das künftige Laden auf dieser Website, kann jedoch bereits erfolgte Übermittlungen nicht rückgängig machen und keine Cookies entfernen, die von einem anderen Anbieter kontrolliert werden.

Calendly: Wenn aktiviert, zeigt Calendly unseren Buchungskalender an und verarbeitet Browser- und Netzwerkinformationen sowie die von Ihnen eingegebenen Buchungsdaten. Zu den unterstützenden Diensten können Komponenten zur Missbrauchsabwehr, Diagnose und Zahlung gehören. Optionale Cookies des Anbieters unterliegen weiterhin den eigenen Einstellungen von Calendly. Die durch diese optionale Einbettung ausgelöste Verarbeitung beruht auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und, soweit anwendbar, § 25 Abs. 1 TDDDG). Alternativ können Sie unseren gewöhnlichen Calendly-Link verwenden oder uns direkt kontaktieren. Siehe [Datenschutzhinweise von Calendly](#).

hCaptcha: Wenn aktiviert, bewertet der von Intuition Machines, Inc. (USA) betriebene Sicherheitsdienst Browser-, Netzwerk- und Interaktionsinformationen wie IP-Adresse und Mausbewegungen, um automatisierten Missbrauch zu verhindern. Er kann Sicherheits-Cookies verwenden und Daten an seine Dienstleister übermitteln. Wir holen Ihre Einwilligung ein, bevor er geladen wird (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und, soweit anwendbar, § 25 Abs. 1 TDDDG). Geschützte Formulare und der Chat „Ask batalyse“

setzen für nicht angemeldete Besucher eine erfolgreiche Prüfung voraus; eine Ablehnung schaltet den Schutz nicht ab. Sie können uns stattdessen per E-Mail oder Telefon kontaktieren. Informationen zu Verarbeitung, Aufbewahrung und Garantien für internationale Übermittlungen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von hCaptcha](#).

Diese Anbieter können Daten in den Vereinigten Staaten verarbeiten. Ihre jeweiligen Übermittlungsregelungen, einschließlich der Teilnahme am EU-U.S. Data Privacy Framework und vertraglicher Garantien, sind in ihren Datenschutzhinweisen beschrieben. Die Einwilligung in das Laden einer Einbettung ersetzt nicht die für internationale Übermittlungen erforderlichen Garantien.

10.2 HubSpot

Wir verwenden HubSpot, um Newsletter zu versenden und das Engagement zu verfolgen (z. B. E-Mail-Öffnungen und Link-Klicks). HubSpot kann IP-Adressen für statistische Analysen erfassen. Batalyse selbst speichert keine IP-Adressen im Zusammenhang mit dem Newsletter-Tracking.

HubSpot kann Daten in den Vereinigten Staaten verarbeiten. HubSpot nimmt am EU-U.S. Data Privacy Framework teil und verwendet Standardvertragsklauseln (SCCs).

Sie können sich jederzeit von unseren Newslettern abmelden. Weitere Details finden Sie in der [HubSpot Datenschutzerklärung](#).

10.3 Chat „Ask batalyse“

Unsere Website bietet den optionalen Chat „Ask batalyse“ an. Er beantwortet Fragen zu unseren Produkten anhand unserer veröffentlichten Webseiten und für angemeldete Kunden zusätzlich anhand unserer Produktanleitungen. Die Antworten werden von einem KI-Modell erzeugt und können falsch oder unvollständig sein: Bitte prüfen Sie wichtige Informationen anhand der verlinkten Quellen oder fragen Sie unser Team. Bitte geben Sie in den Chat keine personenbezogenen Daten, vertraulichen Informationen oder Benutzerinhalte ein. Die Nutzung des Chats ist freiwillig; Sie können uns stattdessen jederzeit per E-Mail oder Telefon kontaktieren.

Was verarbeitet wird: die von Ihnen eingegebenen Fragen, die Antworten, die zitierten Seiten und eine eventuelle Bewertung per Daumen hoch/runter. Jede Unterhaltung wird nur durch eine zufällige Sitzungskennung identifiziert; der Chat selbst setzt keine Cookies. Nicht angemeldete Besucher durchlaufen zunächst eine hCaptcha-Prüfung (siehe Abschnitt 10.1); danach stellt unsere Website dem Chat ein kurzlebiges Token aus, ohne personenbezogene Daten weiterzugeben. Für angemeldete Kunden stellt unsere Website stattdessen ein kurzlebiges Token mit einer aus dem Konto abgeleiteten pseudonymen Kennung aus – nicht mit Ihrem Namen oder Ihrer E-Mail-Adresse –, um den Zugang zu den Produktanleitungen zu gewähren und Nutzungsgrenzen anzuwenden. Der Chat-Dienst verwendet Ihre IP-Adresse nur vorübergehend, um Nutzungsgrenzen anzuwenden, und speichert sie nicht zusammen mit Ihrer Unterhaltung.

Dienstleister: Der Chat-Dienst läuft auf unserem eigenen Server unter ask.batalyse.com, gehostet von Contabo in der EU. Um eine Antwort zu erzeugen, werden Ihre Frage und der bisherige Verlauf der Unterhaltung zusammen mit Auszügen aus unseren Seiten an Anthropic, PBC (USA), den Anbieter des KI-Modells, übermittelt. Anthropic erhält von uns keine IP-Adresse und keine Kontoinformationen und verwendet diese Daten nach seinen kommerziellen Bedingungen nicht zum Training seiner Modelle. Übermittlungen an Anthropic erfolgen auf Grundlage der Standardvertragsklauseln in dessen Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Siehe [Datenschutzerklärung von Anthropic](#).

Aufbewahrung: Unterhaltungen und Bewertungen werden nach 30 Tagen aus dem Chat-Dienst gelöscht. Um unsere Dokumentation zu verbessern, prüfen wir wöchentlich die Fragen, die der Chat nicht anhand unserer Quellen beantworten konnte, sowie die Fragen, deren Antworten mit Daumen runter bewertet wurden. Der Text dieser Fragen wird ohne Sitzungskennung oder sonstige Kennung in unserem internen,

selbst gehosteten Issue-Tracker aufbewahrt, solange er für diesen Zweck benötigt wird. Unsere Betriebsprotokolle erfassen technische Angaben wie die Sitzungskennung, das verwendete Modell und die Verarbeitungsdauer, jedoch weder die Fragen noch die Antworten noch IP-Adressen.

Rechtsgrundlage: Wir betreiben den Chat auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, Produktfragen zu beantworten und unsere Dokumentation zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); für angemeldete Kunden dient er zudem der Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). hCaptcha wird nur mit Ihrer Einwilligung geladen (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können dieser Verarbeitung widersprechen, indem Sie contact@batalyse.com kontaktieren. Da Unterhaltungen nicht mit Ihrer Identität verknüpft sind, können wir eine Unterhaltung für eine Auskunfts- oder Löschanfrage nur finden, wenn Sie deren Inhalt beschreiben (Art. 11 DSGVO).

11. Technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen

Wir implementieren Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer Daten, einschließlich:

11.1 Technische Schutzmaßnahmen

- Verschlüsselung während der Übertragung (TLS/SSL)
- Verschlüsselung im Ruhezustand für sensible Daten
- Sichere Server und Infrastruktur
- Regelmäßige Sicherheitsbewertungen und Updates
- Zugriffsprotokollierung und -überwachung

11.2 Organisatorische Maßnahmen

- Zugriffskontrollen, die den Datenzugriff auf autorisiertes Personal beschränken
- Mitarbeiterschulung zu Datenschutz und Vertraulichkeit
- Auftragsverarbeitungsverträge mit allen Auftragsverarbeitern
- Regelmäßige Überprüfung und Aktualisierung der Sicherheitspraktiken

Informationen zu Sicherheitsmaßnahmen speziell für die Software und zu den Verantwortlichkeiten der Benutzer für die On-Premise-Sicherheit finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.6](#).

12. Datenschutzbeauftragter

Für datenschutzbezogene Anfragen, zur Ausübung Ihrer Datenrechte oder zur Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten wenden Sie sich bitte an:

Batalyse GmbH

Sattlerstr. 5

75045 Walzbachtal, Deutschland

Datenschutzbeauftragter: Eran Nave

Telefon: +49 (176) 789 814 63

E-Mail (Datenschutzbeauftragter): eran@batalyse.com

Allgemeine Datenschutzanfragen: support@batalyse.com

Website: www.batalyse.com

13. Definitionen

Zu Ihrer Orientierung finden Sie hier vereinfachte Definitionen der wichtigsten Begriffe:

- **Personenbezogene Daten:** Informationen, die Sie identifizieren
- **Betroffene Person:** Sie, die Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden
- **Verarbeitung:** Jeder Vorgang, der mit Ihren Daten durchgeführt wird (z. B. Erhebung, Speicherung, Nutzung, Übermittlung, Löschung)
- **Auftragsverarbeiter:** Dritte, die Daten in unserem Auftrag verarbeiten (z. B. Ionos, Keygen, Microsoft)
- **Verantwortlicher:** Batalyse, verantwortlich für die Festlegung, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden
- **Einwilligung:** Ihre ausdrückliche Erlaubnis zur Datenverarbeitung
- **Benutzerinhalte:** Ihre Daten, Dateien, Analyseergebnisse und Ausgaben, die mit der Software erstellt oder verarbeitet wurden (siehe [EULA-Abschnitt 5.1](#))

14. Erhebung allgemeiner Daten und Informationen

Wir erheben automatisch allgemeine Daten, wenn Sie unsere Website besuchen, wie z. B.:

- Browsertyp und -version
- Betriebssystem
- IP-Adresse (anonymisiert)
- Verweisende Website
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Besuchte Seiten

Wir verwenden diese Daten, um:

- Website-Inhalte korrekt bereitzustellen
- Website-Inhalte und Benutzererfahrung zu optimieren
- Die Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer IT-Systeme zu gewährleisten
- Im Falle von Cyberangriffen Informationen für die Strafverfolgung bereitzustellen
- Die Nutzung von Website und Videos aggregiert und ohne Besucherprofile zu verstehen (siehe Abschnitt 10.1)

15. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Erklärung aktualisieren, um Änderungen der gesetzlichen Anforderungen oder der Datenverarbeitungspraktiken zu berücksichtigen.

Benachrichtigung über Änderungen:

- Geringfügige Änderungen werden auf unserer Website veröffentlicht
- Wesentliche Änderungen werden über unsere Website und per E-Mail mitgeteilt
- Wenn Änderungen Ihre Rechte wesentlich beeinträchtigen, wird Batalyse Sie mindestens 14 Tage vor Inkrafttreten der neuen Version per E-Mail oder auf unserer Website benachrichtigen

Änderungen der Datenverarbeitungspraktiken im Zusammenhang mit der Software unterliegen [EULA-Abschnitt 10](#).

16. Datenschutz für Kinder

Batalyse-Produkte und -Dienstleistungen sind ausschließlich für professionelle und Forschungszwecke bestimmt und richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren.

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Minderjährigen. Wenn uns bekannt wird, dass personenbezogene Daten eines Kindes unter 16 Jahren an uns übermittelt wurden, werden diese unverzüglich gelöscht.

Wenn Sie glauben, dass wir versehentlich Daten von einem Minderjährigen erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte unverzüglich unter support@batalyse.com.

17. Meldung von Datenschutzverletzungen

Im unwahrscheinlichen Fall einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, die voraussichtlich zu einem Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten führt, wird Batalyse:

- Betroffene Benutzer **innerhalb von 72 Stunden nach Bekanntwerden der Verletzung** benachrichtigen (soweit möglich), in Übereinstimmung mit Artikel 33 DSGVO
- Die zuständigen Aufsichtsbehörden gemäß den Artikeln 33–34 DSGVO benachrichtigen
- Relevante Gesetze der US-Bundesstaaten zur Meldung von Datenschutzverletzungen einhalten, sofern zutreffend

Benachrichtigungen umfassen:

- Die Art der Verletzung
- Die Kategorien und die ungefähre Zahl der betroffenen Personen
- Die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung
- Die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung
- Kontaktinformationen für weitere Anfragen

18. Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Institutionelle oder Unternehmenskunden, die personenbezogene Daten unter Verwendung unserer Software verarbeiten, können einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Artikel 28 DSGVO anfordern.

Der AVV gewährleistet die vertraglich geregelte Handhabung personenbezogener Daten in Übereinstimmung mit EU- und US-Rechtsstandards.

Um einen AVV anzufordern, kontaktieren Sie bitte support@batalyse.com.

Informationen darüber, wann ein AVV erforderlich ist, und über das Verhältnis zwischen der Verarbeitung von Benutzerdaten und den Supportleistungen von Batalyse finden Sie in [EULA-Abschnitt 5.5.2](#).

19. Kontaktinformationen

Batalyse GmbH

Sattlerstr. 5

75045 Walzbachtal, Deutschland

Support: support@batalyse.com

Datenschutzbeauftragter: eran@batalyse.com

Telefon: +49 (176) 789 814 63

Website: www.batalyse.com

Verwandte Dokumente

- **EULA (Endbenutzer-Lizenzvereinbarung):** www.batalyse.com/eula
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen:** www.batalyse.com/terms
- **Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV):** Auf Anfrage erhältlich unter support@batalyse.com

ENDE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG